

ООО «Элеста»

Терминал для подключения МАВР

Юпитер-7436

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**г. Санкт - Петербург
2017 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2	ОПИСАНИЕ И РАБОТА ИЗДЕЛИЯ	4
2.1	Назначение изделия	4
2.2	Технические характеристики	5
2.3	Комплектность.....	8
3	УСТРОЙСТВО И РАБОТА.....	9
3.1	Внешний вид терминала	9
4	ПОДГОТОВКА ИЗДЕЛИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
4.1	Общие указания	11
4.2	Установка и подключение терминала	11
4.3	Включение и выключение устройства	12
5	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕРМИНАЛА	15
5.1	Управление терминалом.....	15
5.2	Основные операции	19
5.3	Операции через Веб-интерфейс	21
6	УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	35
6.1	Неисправности сенсорного экрана	35
6.2	Неисправности сети	35
6.3	Неисправности системы управления	35

1 Общие сведения

Настоящее Руководство по эксплуатации (далее РЭ) распространяется на Терминал для подключения МАВР Юпитер -7436 и предназначено для изучения его принципов работы, правильного использования и соблюдения регламента использования при эксплуатации.

Перед использованием изделия необходимо внимательно ознакомиться с данным руководством. Содержание настоящего руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

Производитель: ООО «Элеста»

194295, г. Санкт-Петербург, ул. Ивана Фомина, д. 6 лит. Б.

Тел.: 8-800-250-87-27

Тел./факс: (812) 243-96-96

WEB: <http://elesta.ru>

E-mail: elesta@elesta.ru

2 Описание и работа изделия

2.1 Назначение изделия

2.1.1 Терминал для подключения мобильных аудио видеорегистраторов предназначен для использования совместно с МАВР Юпитер-7411.

2.1.2 Терминал предназначен для организации деятельности, связанной с необходимостью синхронной аудио-видео фиксации обстановки в зоне действия сотрудников, а также фиксации местоположения сотрудников по GPS в целях повышения безопасности, эффективности, мобильности и координации действий сотрудников.

2.1.3 Программное обеспечение терминала выполняет функции персонализации МАВР и получения данных из устройств, с возможностью дальнейшей работы с ними: поиска, просмотра, удаления и выгрузки на внешние носители.

2.1.4 Терминал поставляется с предустановленной операционной системой и программным обеспечением для управления МАВР посредством веб-интерфейса пользователя.

2.1.5 Терминал обеспечивает поддержку microsoft Azure для хранения видеофайлов.

2.1.6 Терминал сохраняет работоспособность при следующих условиях эксплуатации:

- температура окружающей среды от +5 до +40 °С.

2.2 Технические характеристики

2.2.1 Технические характеристики Терминала

представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Характеристики Терминала Юпитер 7436

Характеристика	Значение
Количество одновременно подключаемых МАВР, штук	8
Размер экрана, дюймов	7
Разрешение, пикселей	800x400
Объем постоянного запоминающего устройства, Тб	до 6
Тип дисплея	LCD
Язык интерфейса	русский/английский
Формат хранения записанных данных	AVI
Интерфейсы подключения	USB, Ethernet
Напряжение питания переменного, В	100-240
Потребляемая мощность, Вт	не более 300
Размер, (Д×Ш×В), мм	360×260×120
Допустимая температура эксплуатации, градусов Цельсия	от +5 до +40
Срок эксплуатации, лет	3

2.2.2 Характеристики программы для управления МАВР

Терминал поставляется с программным обеспечением, обладающим следующими функциями:

1. Совместимость с МАВР Юпитер-7411;
2. Автоматическая загрузка видеофайлов с МАВР: после установки МАВР в разъем терминала, все файлы, сохраненные на карте памяти МАВР, будут автоматически загружены на терминал, при этом загруженные файлы будут связаны с информацией о сотруднике, использующим

МАВР.

3. Автоматическая синхронизация времени: при установке МАВР в разъем терминала, системное время МАВР будет синхронизировано с временем на терминале.
4. Автоматическая очистка памяти МАВР: после загрузки файлов с МАВР в терминал, карта памяти МАВР будет автоматически очищена.
5. Зарядка МАВР: после установки МАВР в разъем терминала выполняется заряд аккумулятора МАВР.
6. Поиск файлов: предоставляется возможность поиска файлов, загруженных с МАВР, в рамках прав доступа для авторизованных пользователей. Предоставляется возможность фильтрации поиска по типу информации (видео, аудио, фото, журнал событий), по идентификатору пользователя МАВР и по периоду времени.
7. Возможность воспроизведения файлов для авторизованных пользователей.
8. Защита файлов: позволяет защитить файлы по сети от несанкционированного доступа, неавторизованные пользователи не могут удалить файлы.
9. Блокировка файлов: предоставляется возможность блокировать файлы по сети, заблокированные файлы не могут быть воспроизведены, загружены и удалены неавторизованными пользователями.
10. Возможность защиты загрузки файлов: если загрузка была прервана, например, в случае отсоединения USB интерфейса или по другим причинам, предоставляется возможность завершить загрузку при восстановлении соединения МАВР с терминалом.
11. Возможность загружать файлы с терминала через веб-приложение и сохранять загруженные файлы на любой носитель.
12. Возможность автоматической очистки дискового пространства – файлы с истекшим сроком действия могут быть автоматически удалены с памяти терминала.
13. Возможность хранения файлов на виртуальном облаке microsoft Azure, для доступа этой функции пользователю необходимо открыть облачный

сервис Microsoft.

14. Возможность удаленного управления терминалом с помощью веб-интерфейса – предоставляется возможность настраивать параметры терминала, перезагружать и выключать терминал.

Технические характеристики программы:

Время загрузка системы: ≤ 30 с

Система хранения: SSD 64G для системы,
жесткий диск до 2Т для хранения видеофайлов.

Поддержка МАВР: 8 МАВР с одновременной загрузкой данных.

Разрешение экрана: 1024X600

Скорость передачи данных: > 300 М / мин.

2.3 Комплектность

Таблица 2 - Состав комплекта поставки Терминала Юпитер-7436

Наименование	Количество, шт.
Терминал Юпитер-7436, шт.	1
Паспорт, шт	1
Руководство пользователя, шт	1
Программное обеспечение, шт.	1
Паспорт	1
Упаковка, комплект	1

Примечание: комплект поставки может быть изменен без предварительного уведомления.

3 Устройство и работа

3.1 Внешний вид терминала

3.1.1 Конструктивно Терминал представляет собой устройство, в едином неразъемном корпусе которого размещены: материнская плата, процессор, жесткий диск, дисплей, разъемы для подключения до восьми мобильных аудио- видео- регистраторов (МABP), разъемы для подключения дополнительных аксессуаров.

3.1.2 Терминал поставляется с предустановленным программным обеспечением, имеющим пользовательский веб-интерфейс для управления процессом получения и воспроизведения видео и аудио материала.

3.1.3 Внешний вид терминала с описанием основных элементов, расположенных на корпусе, представлен на рисунках (Рисунок 1 – Рисунок 3).



Рисунок 1. Терминал. Вид сверху



Рисунок 2. Терминал. Вид снизу



Рисунок 3. Интерфейсы терминала

ВНИМАНИЕ! Не допускайте попадания жидкости на сенсорный экран и не используйте устройство в условиях повышенной влажности окружающей среды. Это может привести к некорректной работе экрана.

Не используйте терминал на мягких поверхностях во избежание негативного влияния на охлаждающий вентилятор, расположенный в нижней части устройства.

4 Подготовка изделия к эксплуатации

4.1 Общие указания

Используйте только проверенные аксессуары для подключения к устройству.

Дополнительные аксессуары, не входящие в комплект поставки, рекомендуется приобретать дополнительно у официального поставщика изделия.

Перед приобретением и использованием дополнительных аксессуаров необходимо удостовериться, что они имеют необходимые сертификаты и совместимы с устройством.

Использование непроверенных аксессуаров может привести к неисправности изделия.

4.2 Установка и подключение терминала

Для начала работы с терминалов подключите его, выполнив следующие действия:

1. Освободите устройство и кабель питания от упаковки;
2. Установите терминал на горизонтальную устойчивую рабочую поверхность;
3. Подключите кабель питания к разъему питания на корпусе устройства (Рисунок 4);
4. Включите кабель питания к источнику 220 В, с использованием переходника евро-розетки (Рисунок 5);
5. Включить кнопку питания на корпусе терминала.

После включения питания устройства следует убедиться, что индикатор выключателя загорелся красной подсветкой (Рисунок 6).



Рисунок 4. Кабель питания



Рисунок 5. Подключение к источнику питания 220В



Рисунок 6. Включение питания, проверка индикации выключателя

Если индикатор выключателя не горит должным образом, проверьте правильность подключения питания устройства.

4.3 Включение и выключение устройства

1. Для включения/выключения устройства нажмите кнопку питания (Рисунок 6).
2. Для перезагрузки устройства нажмите кнопку сброса (Рисунок 7).

**Рисунок 7. Кнопка сброса**

3. Предоставляется возможность выключить терминал посредством программного обеспечения. Для этого кликните пальцем в нижнем углу экрана, система отобразит панель управления, в которой следует нажать кнопку «Выключение питания» / «Power Off» (Рисунок 9).



Зона вызова панели
управления

Рисунок 8. Вызов панели управления

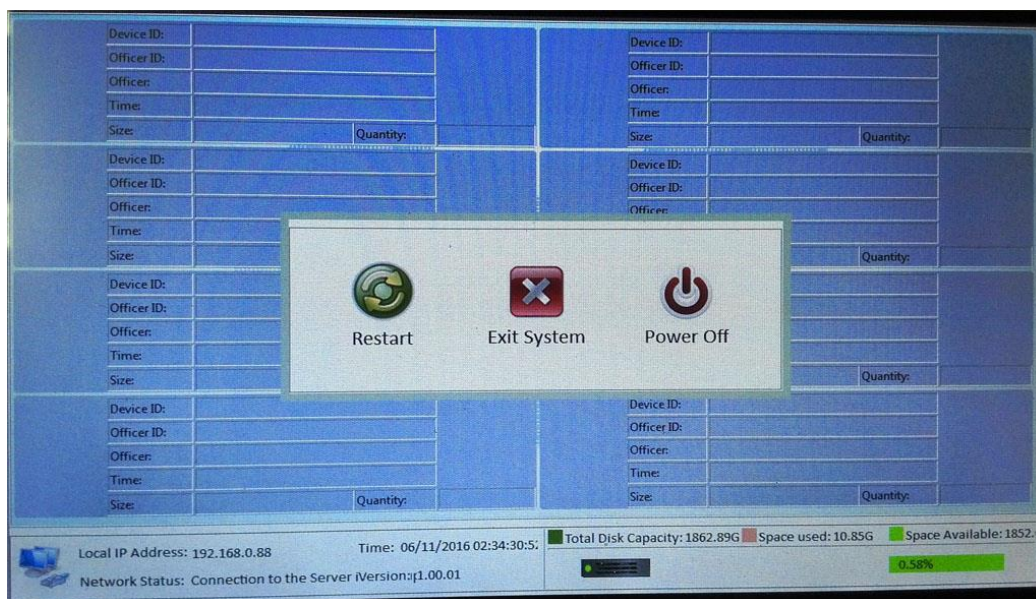


Рисунок 9. Панель управления

Описание кнопок панели управления:

- **Restart:** перезагрузить систему управления МАВР на терминале.
- **Exit System:** закрыть систему управления МАВР и отобразить на рабочем столе экрана интерфейс оперативной системы.
- **Power Off:** выключить питание терминала

5 Эксплуатация терминала

5.1 Управление терминалом

5.1.1 Использование сенсорного экрана

ВНИМАНИЕ!

Для работы с сенсорным экраном используйте только пальцы!

Следите за тем, чтобы сенсорный экран не соприкасался с электронными устройствами. Возникающие при этом электростатические разряды могут привести к неправильной работе сенсорного экрана или выходу его из строя.

Не допускайте попадание на сенсорный экран воды. Повышенная влажность и попадание жидкости могут стать причиной неправильной работы сенсорного экрана.

Жесты сенсорного экрана

Касание:

Коснитесь экрана пальцем, чтобы открыть приложение, выбрать пункт меню, нажать экранную клавишу или ввести символ с помощью экранной клавиатуры (Рисунок 10).



Рисунок 10. Касание

5.1.2 Удаленный доступ к терминалу

1. Запустите приложение «mstsk».

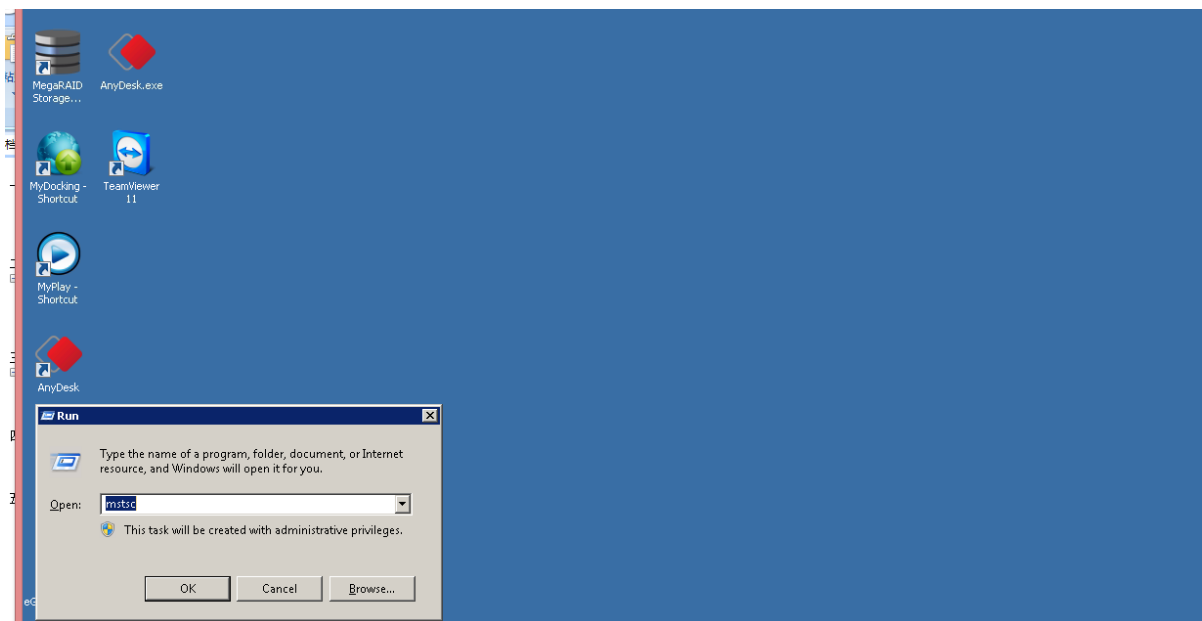


Рисунок 11. Запуск приложения

2. Укажите IP-адрес терминала в поле для ввода.

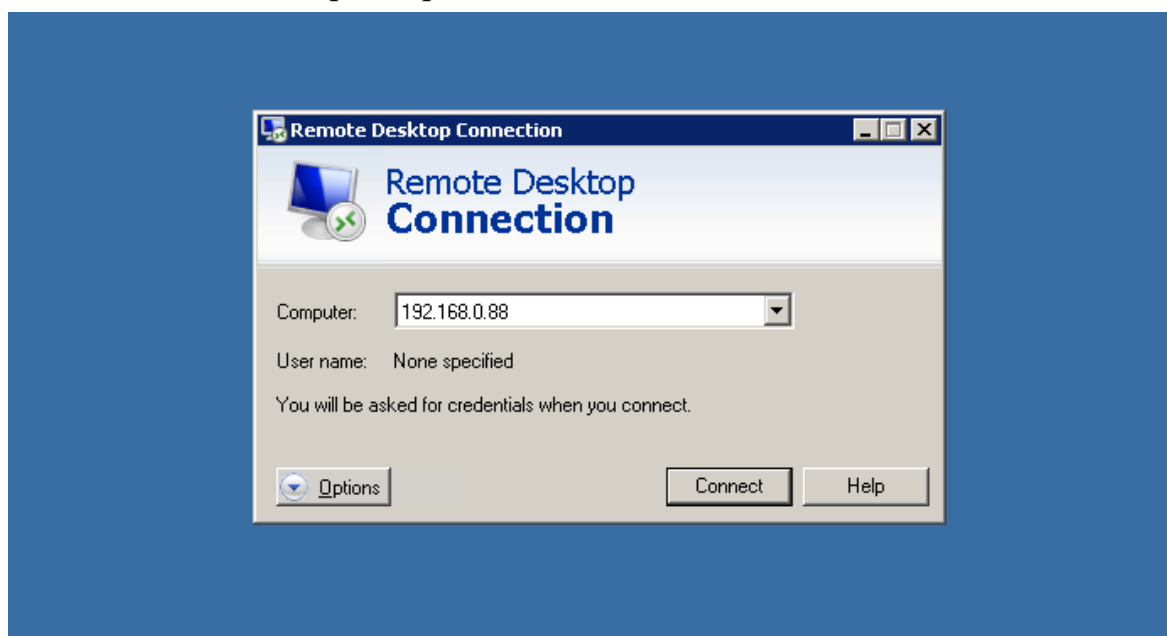


Рисунок 12. Подключение к терминалу

3. Введите имя пользователя в поле «station» и пароль (по умолчанию ux2015) и нажмите кнопку «ОК» (Рисунок 13).

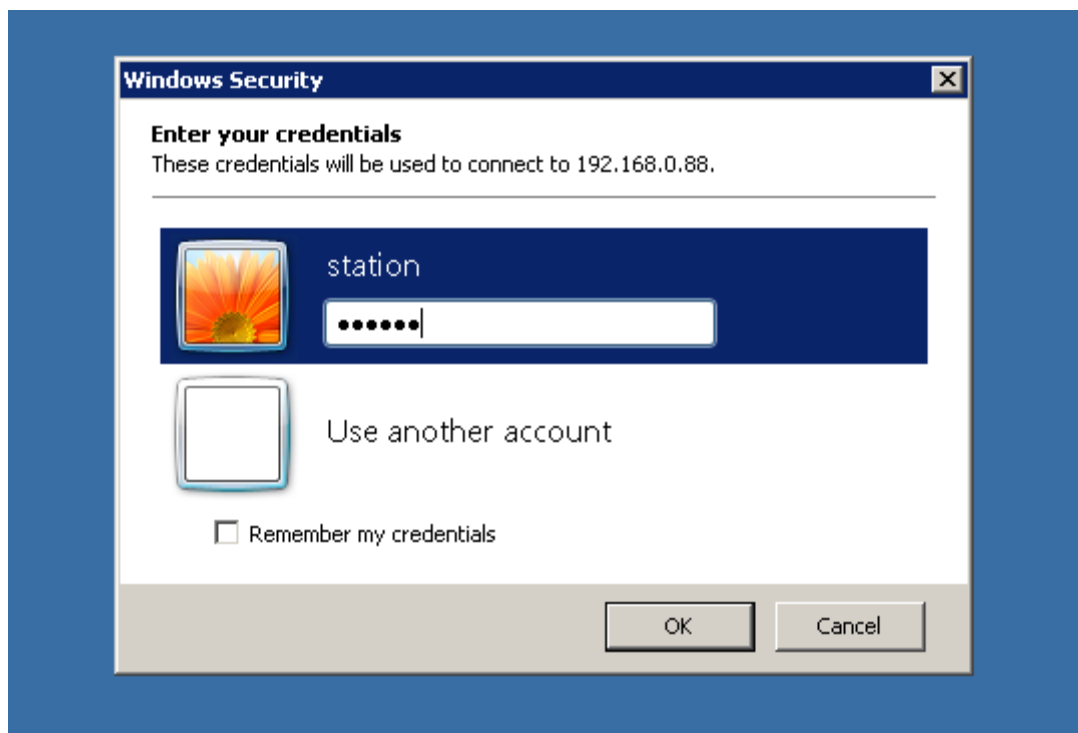
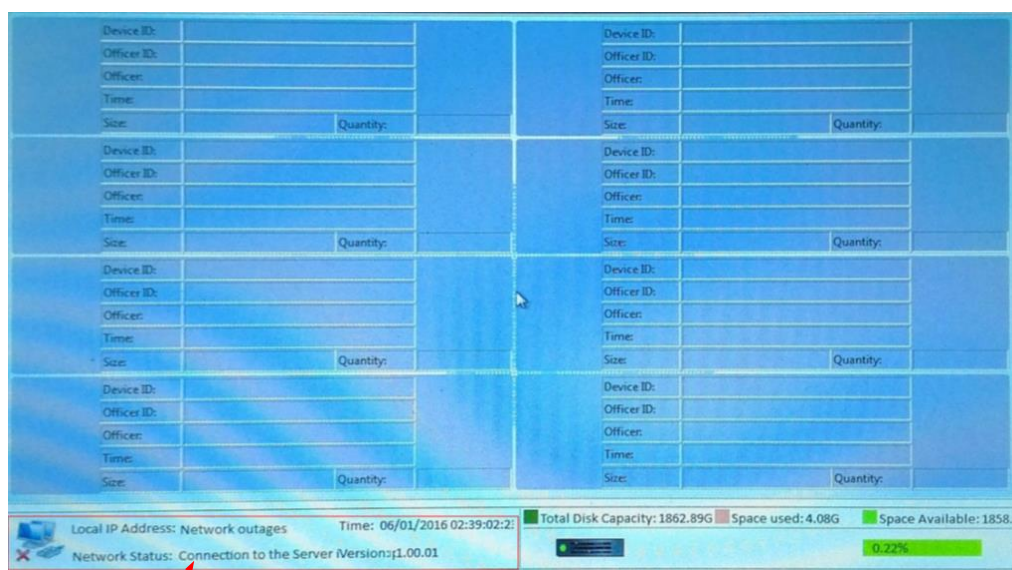


Рисунок 13. Авторизация для подключения к Терминалу

5.1.3 Установка IP-адреса терминала

1. Коснитесь нижнего левого угла экрана для вызова панели управления (Рисунок 14).



Зона вызова панели
управления



Рисунок 14. Панель управления

2. Нажмите кнопку «Exit System», затем укажите пароль по умолчанию «2015», система отобразит рабочее окно Windows.

Примечание: также можно зайти на рабочее окно Windows через удаленный доступ.

3. Введите «Панель управления -> Сеть и Интернет ---> Сетевые подключения», найдите настройку локального соединения и укажите основные параметры соединения (Рисунок 15).

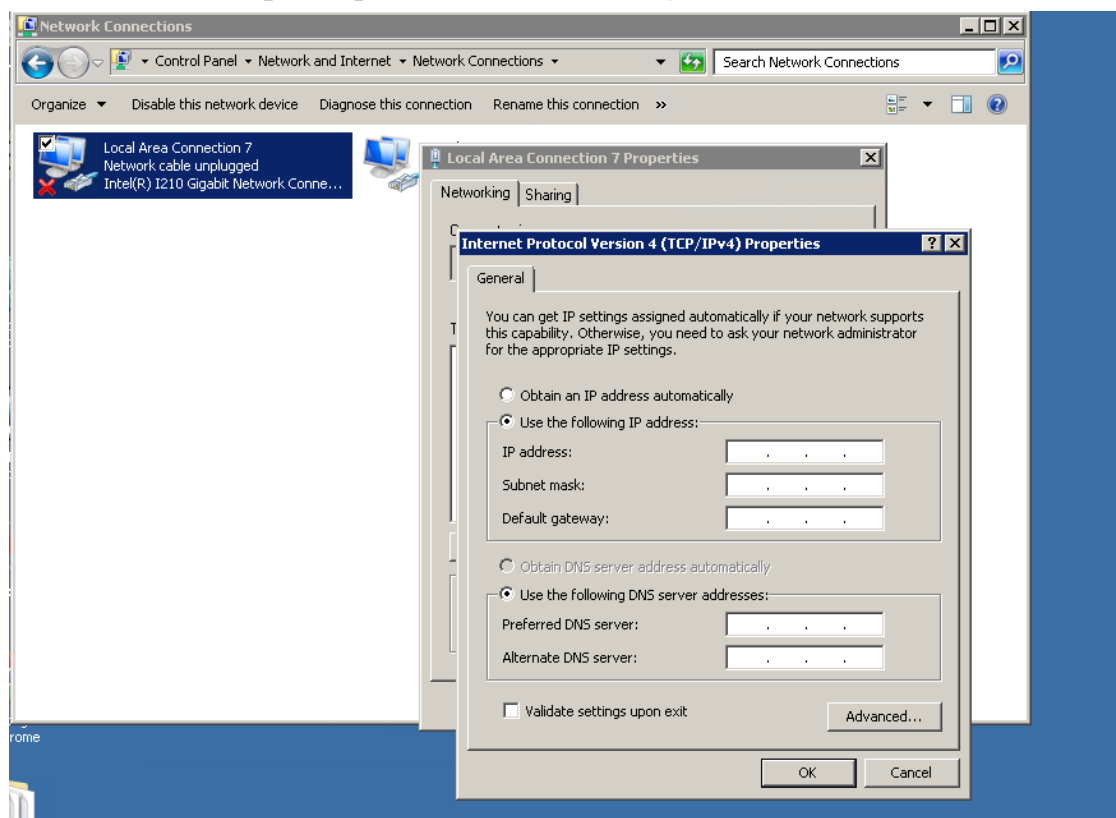


Рисунок 15. Настройка параметров соединения

5.2 Основные операции

5.2.1 Включение терминала

1. Подключите терминал в сеть и нажмите кнопку питания на корпусе устройства.



Рисунок 16. Включение терминала

2. После включения терминала автоматически загружается программное обеспечение в течение 20 секунд и на экране отображается веб - интерфейс системы управления.



Рисунок 17. Интерфейс системы управления

5.2.2 Установка МАВР

Установите МАВР в разъем терминала, как показано на рисунке (Рисунок 18).



Рисунок 18. Установка МАРВ в разъем терминала

5.2.3 Загрузка данных

После установки МАРВ система управления терминала автоматически загрузит все файлы с МАРВ. При этом на интерфейсе системы будет отображаться процесс загрузки (Рисунок 19).



Рисунок 19. Загрузка данных с МАРВ

5.3 Операции через Веб-интерфейс

5.3.1 Авторизация через веб-интерфейс

Откройте веб-браузер с любого ПК, установленного в локальной сети и укажите адрес терминала в строке браузера. Если сеть настроена корректно, на дисплее отобразится окно для авторизации системы управления, в котором необходимо указать имя пользователя и пароль (Рисунок 20).

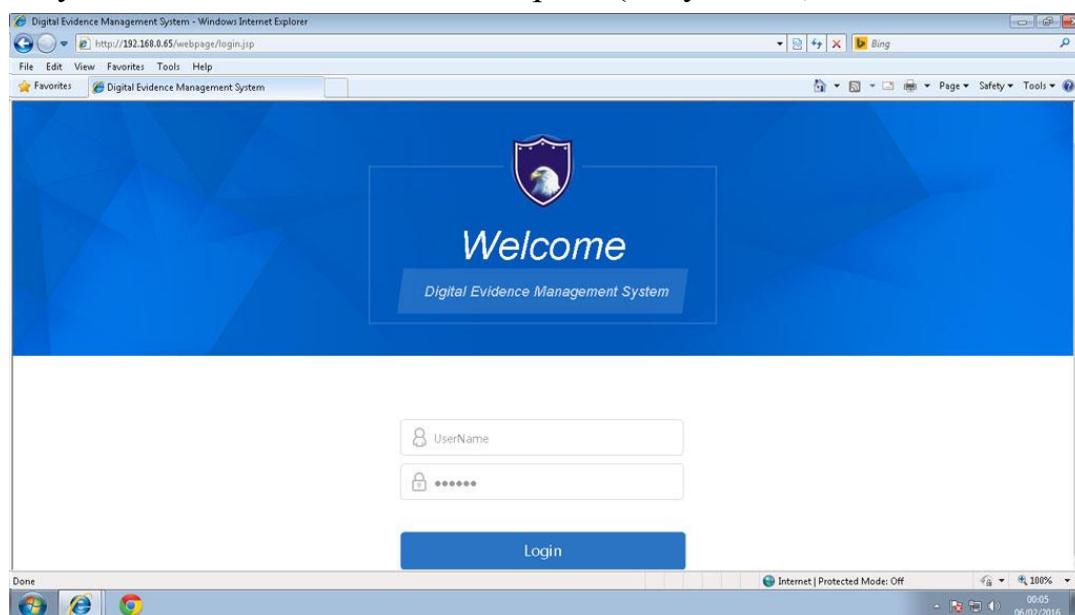


Рисунок 20. Авторизация в системе управления

Примечание: По умолчанию для администратора установлено имя пользователя «admin», пароль «888».

5.3.2 Просмотр файлов

Основное окно веб-интерфейса системы управления для просмотра файлов показано на следующем рисунке:

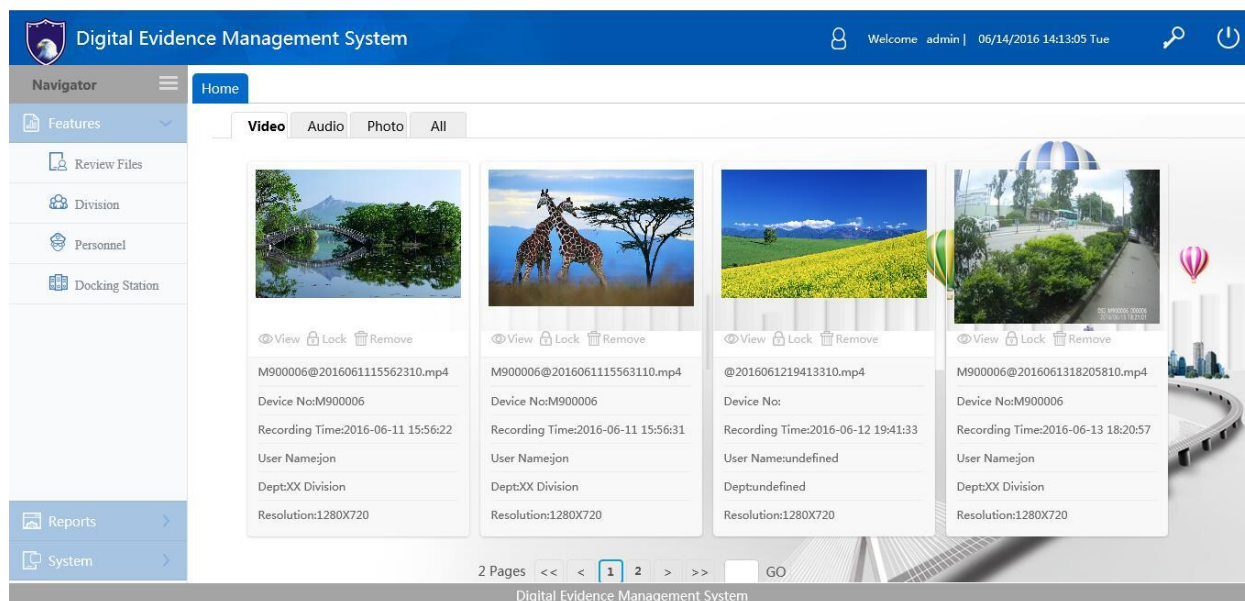


Рисунок 21. Окно просмотра файлов

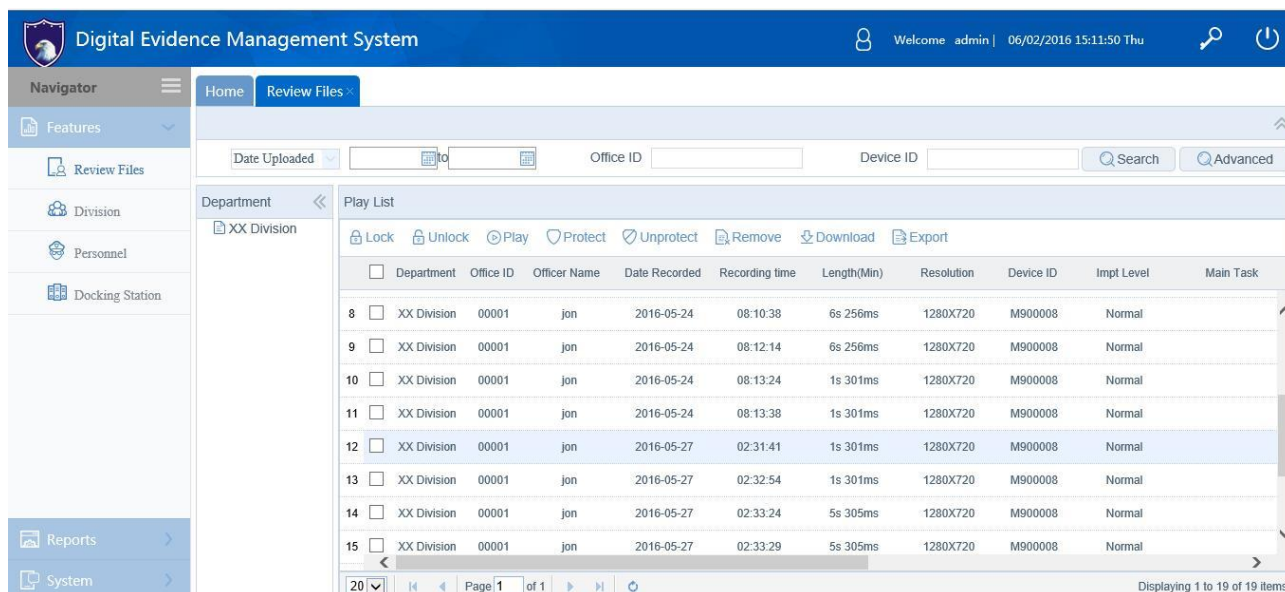
Для воспроизведения видеофайла нажмите на миниатюру видео:



Рисунок 22. Просмотр видео

Примечание: Если вы установили плагин adobe flash на ПК, необходимо для начала воспроизведения установить плагин flash.

Предоставляется возможность увидеть записанные файлы списком, для этого нажмите в меню пункт «Review files». Окно интерфейса примет следующий вид:



The screenshot shows the 'Digital Evidence Management System' interface. The top navigation bar includes a logo, the system name, a user login 'Welcome admin | 06/02/2016 15:11:50 Thu', and search and power icons. A left sidebar contains a 'Navigator' menu with options like 'Review Files', 'Division', 'Personnel', and 'Docking Station'. The main area is titled 'Review Files' and contains a search bar with filters for 'Date Uploaded', 'Office ID', and 'Device ID'. Below this is a 'Play List' table with columns for 'Department', 'Office ID', 'Officer Name', 'Date Recorded', 'Recording time', 'Length(Min)', 'Resolution', 'Device ID', 'Impt Level', and 'Main Task'. The table lists 15 items, all from 'XX Division' with 'Office ID' 00001 and 'Officer Name' 'jon'. The recording dates range from 2016-05-24 to 2016-05-27. The table also includes action icons for Lock, Unlock, Play, Protect, Unprotect, Remove, Download, and Export. A footer indicates 'Page 1 of 1' and 'Displaying 1 to 19 of 19 items'.

	Department	Office ID	Officer Name	Date Recorded	Recording time	Length(Min)	Resolution	Device ID	Impt Level	Main Task
8	XX Division	00001	jon	2016-05-24	08:10:38	6s 256ms	1280X720	M900008	Normal	
9	XX Division	00001	jon	2016-05-24	08:12:14	6s 256ms	1280X720	M900008	Normal	
10	XX Division	00001	jon	2016-05-24	08:13:24	1s 301ms	1280X720	M900008	Normal	
11	XX Division	00001	jon	2016-05-24	08:13:38	1s 301ms	1280X720	M900008	Normal	
12	XX Division	00001	jon	2016-05-27	02:31:41	1s 301ms	1280X720	M900008	Normal	
13	XX Division	00001	jon	2016-05-27	02:32:54	1s 301ms	1280X720	M900008	Normal	
14	XX Division	00001	jon	2016-05-27	02:33:24	5s 305ms	1280X720	M900008	Normal	
15	XX Division	00001	jon	2016-05-27	02:33:29	5s 305ms	1280X720	M900008	Normal	

Рисунок 23. Просмотр списка файлов

5.3.3 Описание статусов доступа к файлам

Для доступа к файлам у пользователей могут быть следующие статусы:

Lock (Заблокирован) - Сотрудникам, имеющим такое разрешение, разрешается доступ и воспроизведение заблокированных файлов, но не разрешается разблокировка и удаление заблокированных файлов.

Unlock (Разблокирован) - Сотрудникам с таким разрешением разрешается доступ, воспроизведение, разблокировка и удаление заблокированных файлов.

Protect (Защита) - Сотрудникам, имеющим или не имеющим данное разрешение, доступно проигрывание защищенных файлов, но не доступно снятие защиты с файла и удаление защищенных файлов.

Unprotect (Снятие защиты) - Сотрудникам, имеющим данное разрешение, доступно воспроизведение файлов, снятие защиты с файлов и их удаление.

5.3.4 Установка прав доступа и защита файлов

Для установки прав доступа персонала к файлам и настройки защиты файла необходимо в списке файлов нажать на активную строку «Detail» (Рисунок 24).

Откроется окно для настройки прав доступа сотрудника к файлу и защиты

файла. Активируйте один из флагов - Lock, Unlock, Protect, Unprotect, в соответствии с полномочиями сотрудника (Рисунок 25).

Для защиты файла флаги доступа должны быть заданы корректно.

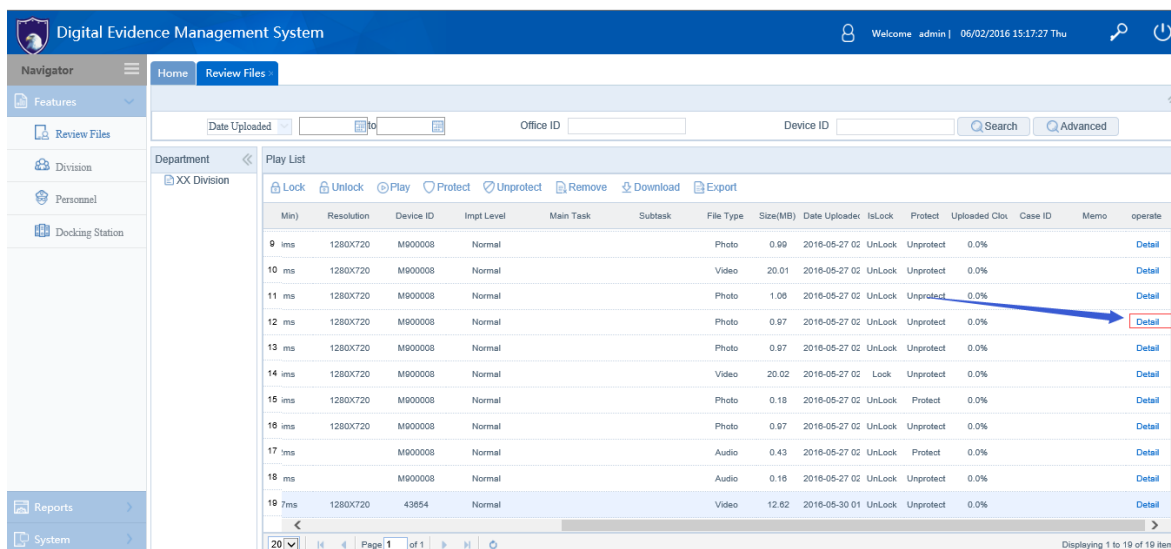


Рисунок 24. Настройка статуса доступа

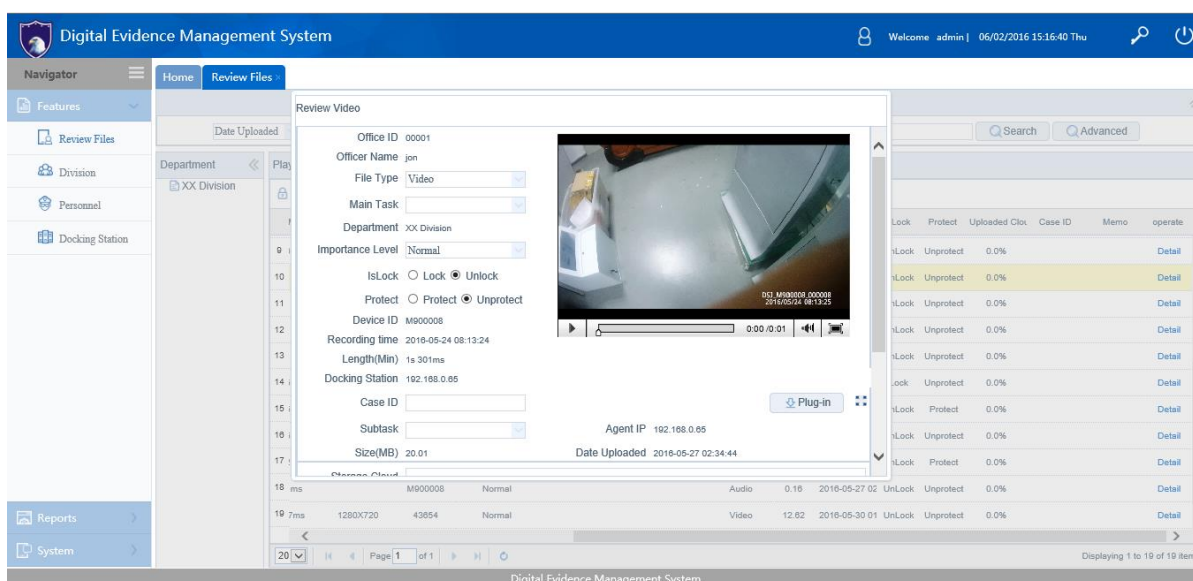


Рисунок 25. Установка флагов для доступа

5.3.5 Отделы

Раздел «Division» предназначен для управления отделами. Предоставляется возможность добавить отдел, изменить информацию об отделе и удалить отдел. Нажмите на пункт «Division» в меню, система предоставит окно для управления отделами (Рисунок 26).

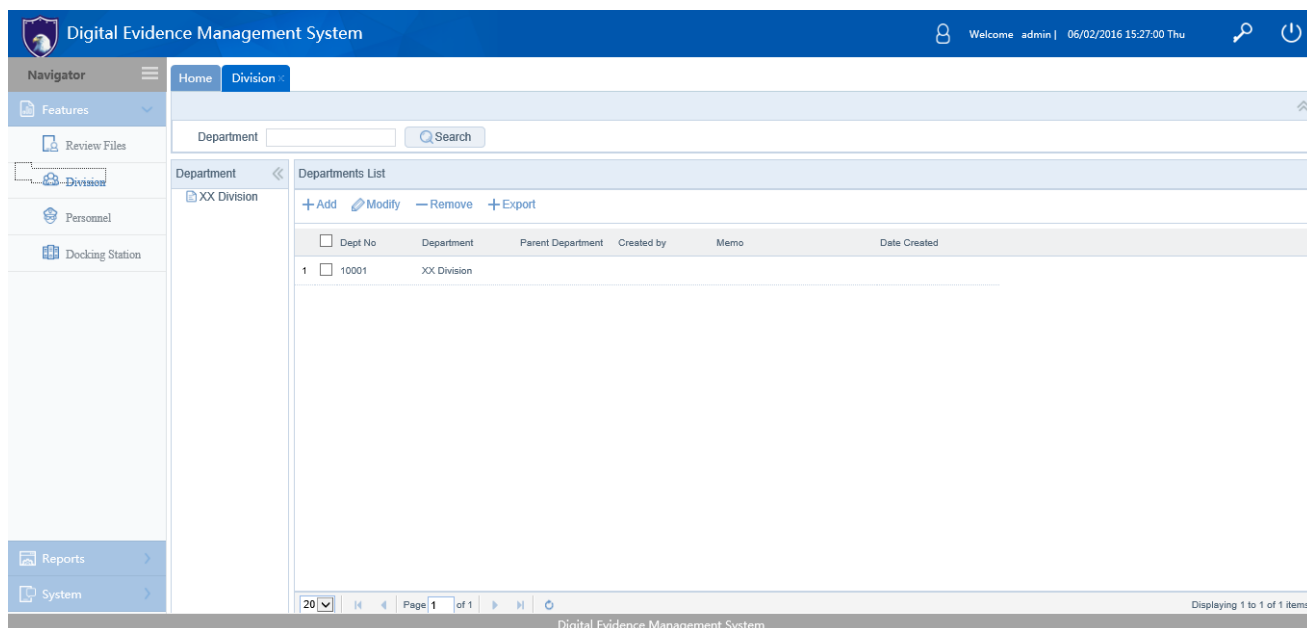


Рисунок 26. Окно для работы с отделами

Отделы располагаются в виде списка. Для просмотра или редактирования информации об отделе установите флаг в чек-боксе в строке отдела и нажмите «Modify» (Рисунок 27). В появившемся окне измените необходимую информацию и нажмите кнопку «Save».

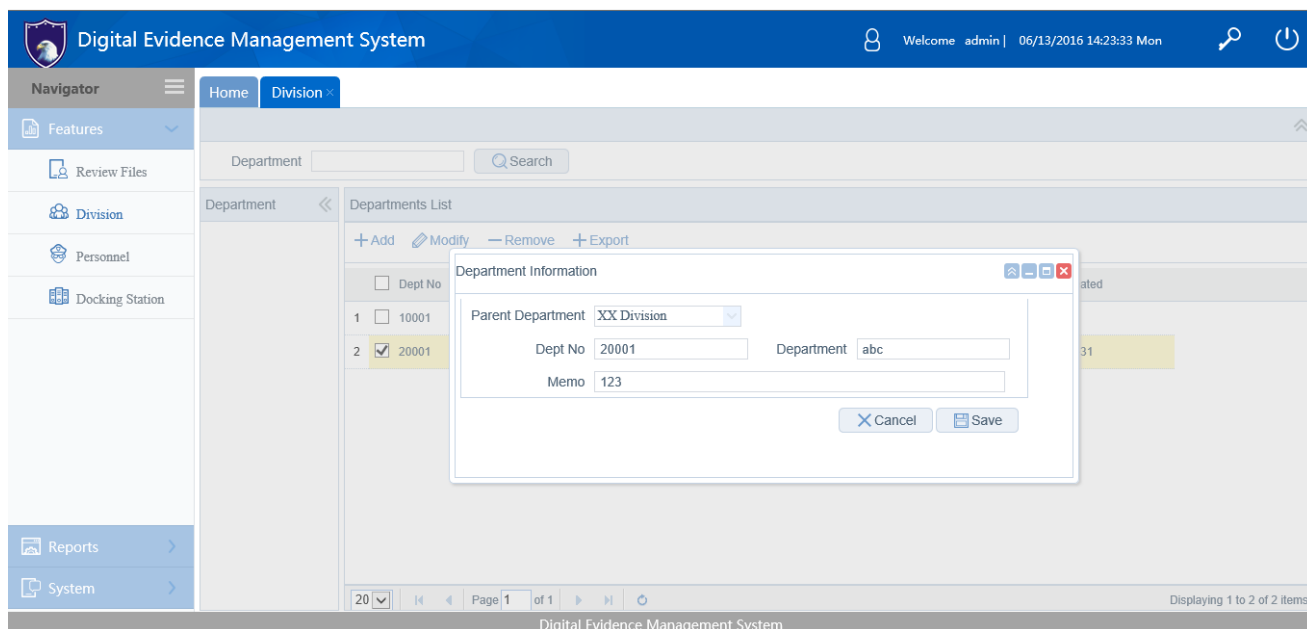


Рисунок 27. Информация об отделе

Для добавления нового отдела в строке, расположенной над списком, нажмите «add», укажите информацию для отдела и нажмите «Save».

Для удаления отдела установите флаг в чек-боксе удаляемого отдела и нажмите «remove».

5.3.6 Персонал

Раздел управления персоналом предназначен для добавления информации о сотрудниках и закрепленных за ними МАВР, для связи сотрудника с МАВР, редактирования, экспорта и удаления данных о сотрудниках.

Для доступа к разделу нажмите пункт меню «Personal» (Рисунок 28).

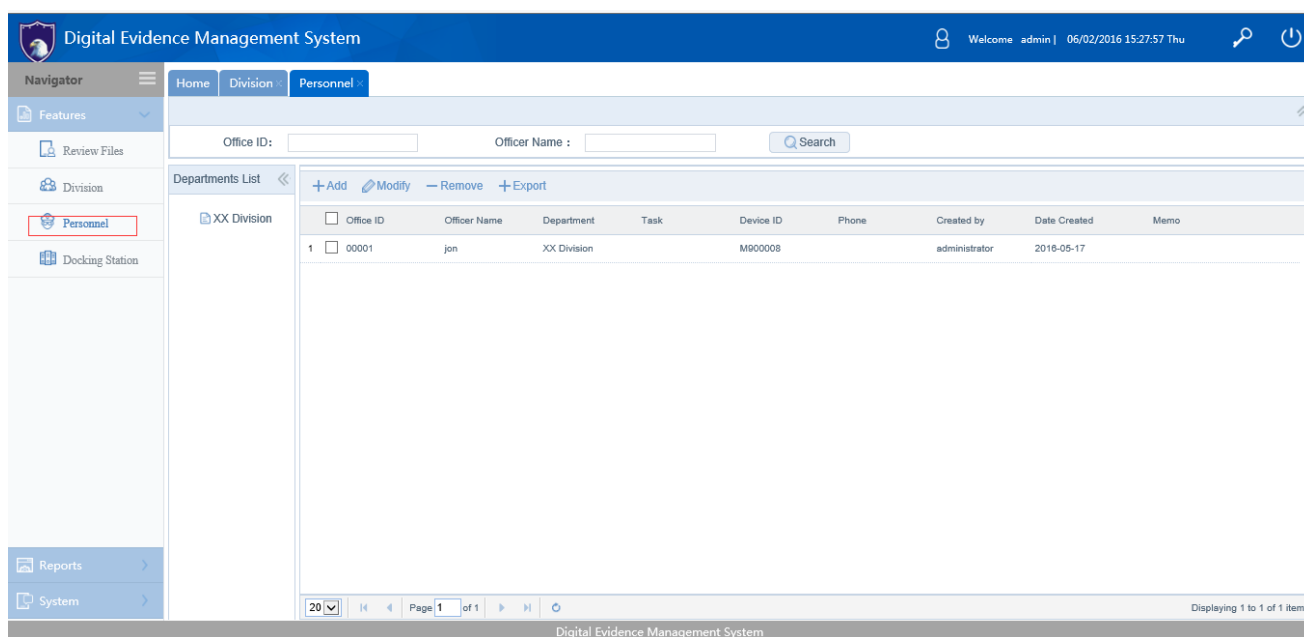


Рисунок 28. Раздел управления персоналом

Список персонала отображается в виде таблицы. Над таблицей расположены кнопки управления:

Add – добавление сотрудника;

Modify – редактирование информации;

Remove – удаление сотрудника;

Export – экспорт данных из системы.

Пример окна просмотра информации / создания / редактирования сотрудника представлен на рисунке (Рисунок 29).

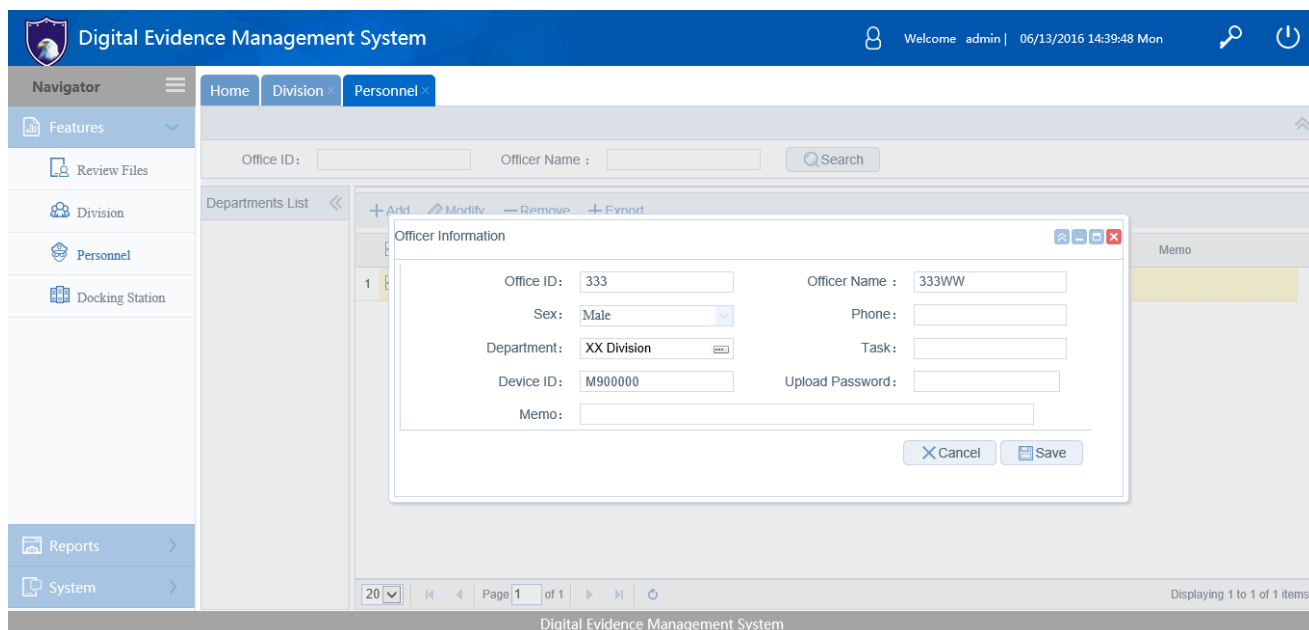


Рисунок 29. Информация о сотруднике

5.3.7 Терминалы

Раздел «Терминалы» предназначен для просмотра информации о статусе каждого терминала, подключенного по локальной сети. Для доступа к разделу кликните пункт меню «Docking Station».

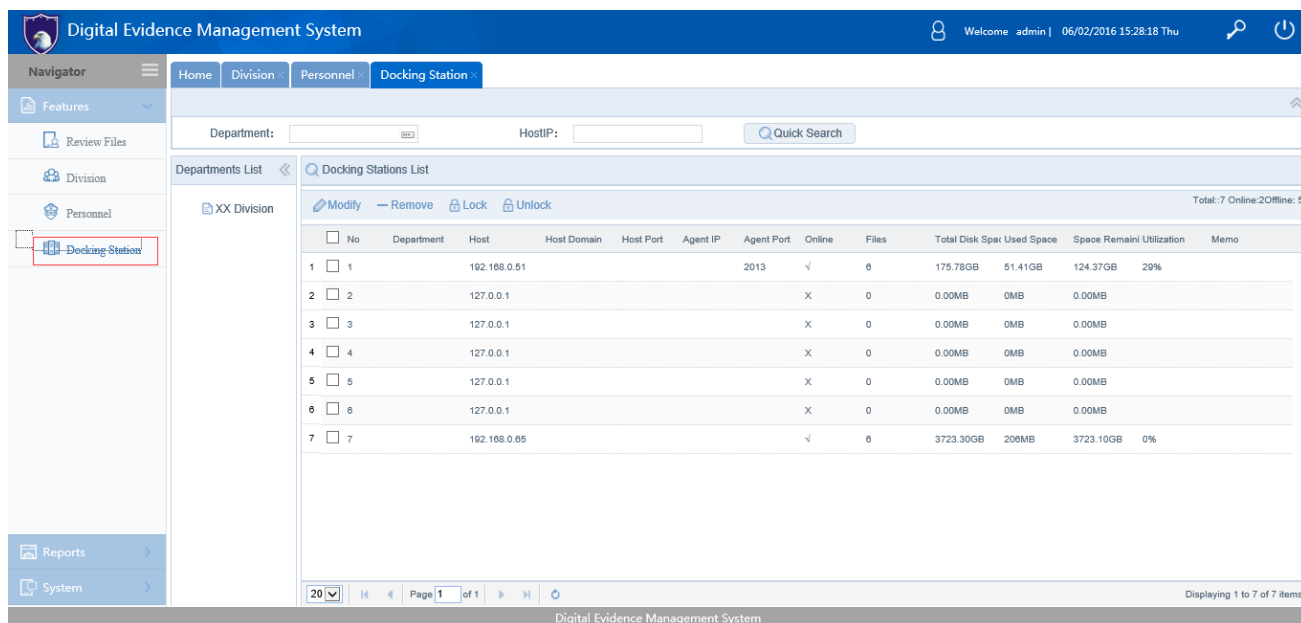


Рисунок 30. Просмотр состояния терминалов

5.3.8 Статистические отчеты

Для просмотра статистики и анализа информации о загруженных файлах нажмите меню «Reports», в нем выберите пункт «Reports». Система отобразит окно для формирования и просмотра статистических журналов (Рисунок 31).

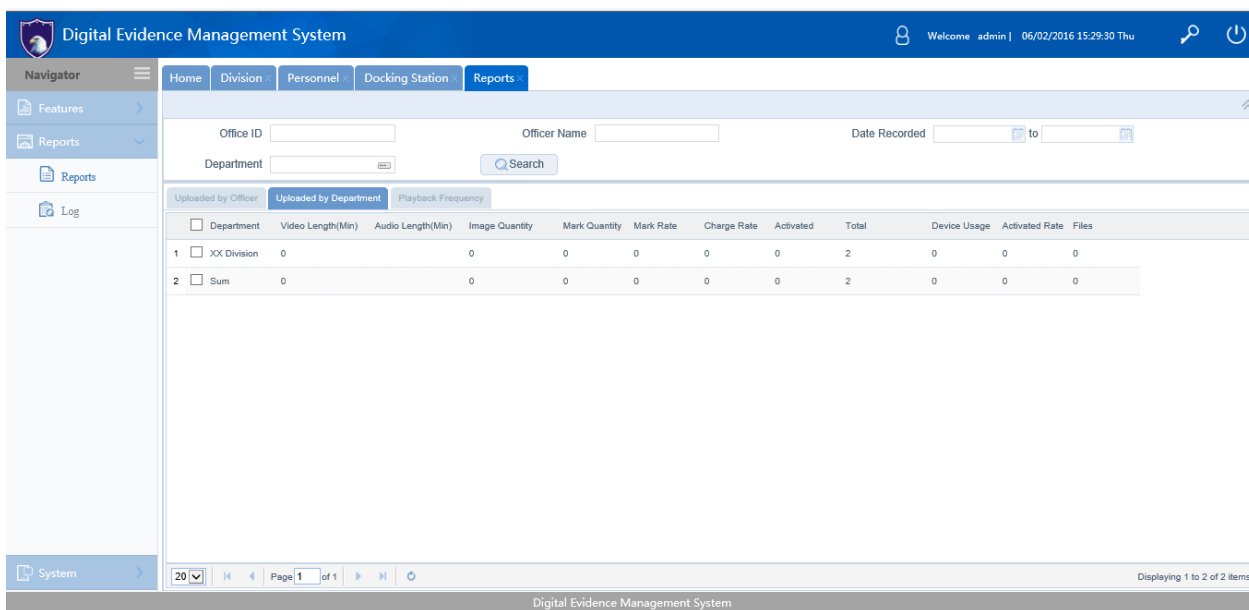


Рисунок 31. Просмотр журналов

5.3.9 Системные журналы

Для просмотра детальной информации о работе системы, нажмите меню «Reports», в нем выберите пункт «Log». Система отобразит окно для формирования и просмотра системных журналов (Рисунок 32).

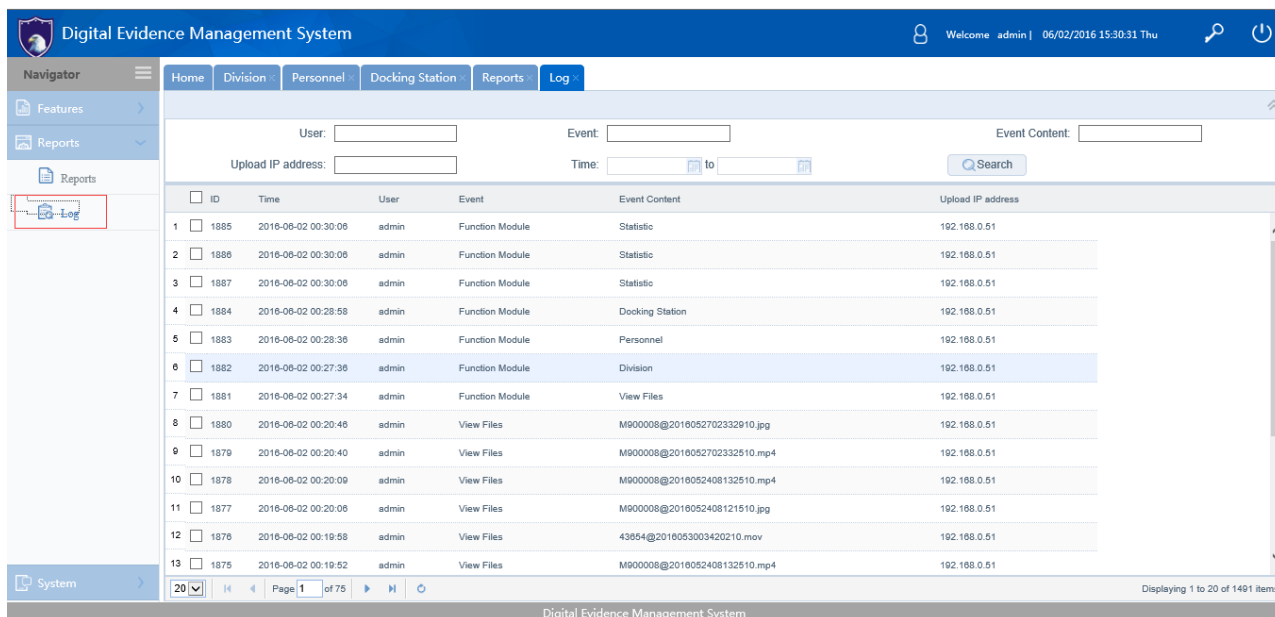


Рисунок 32. Системные журналы

5.3.10 Безопасность

Для создания или изменения пользователей системы и назначения им прав администрирования, выберите меню «Security». Система отобразит окно со списком авторизованных пользователей (Рисунок 33).

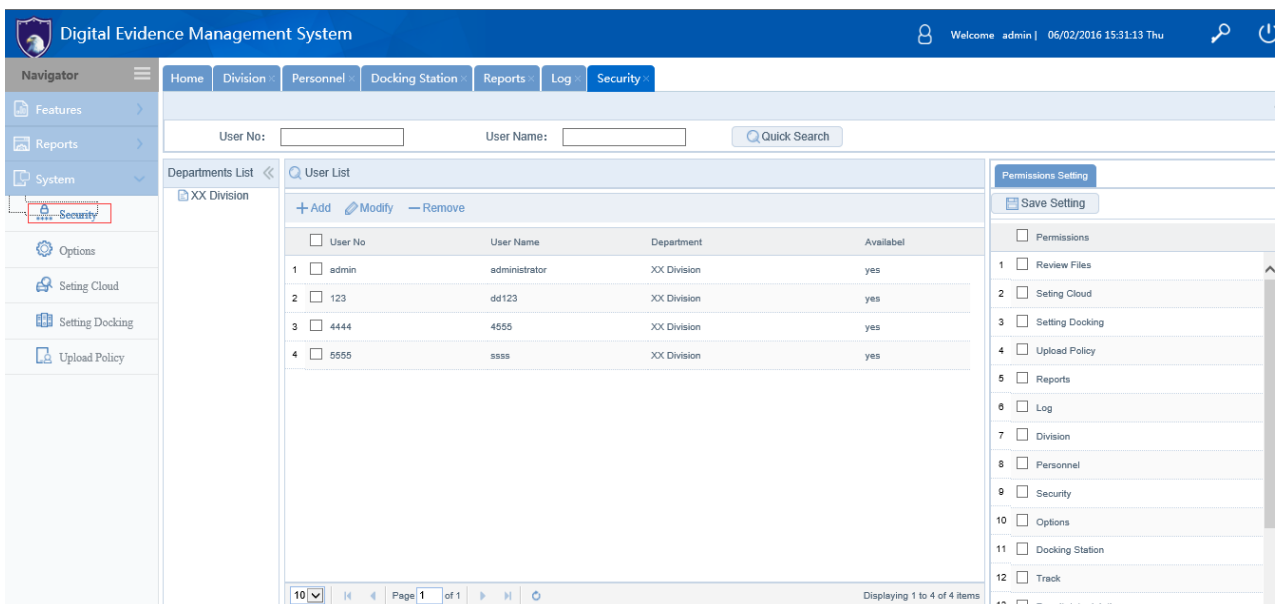


Рисунок 33. Окно раздела «Безопасность»

После выполнения любых изменений прав доступа пользователей, необходимо нажать кнопку «Save Setting» (Рисунок 34).

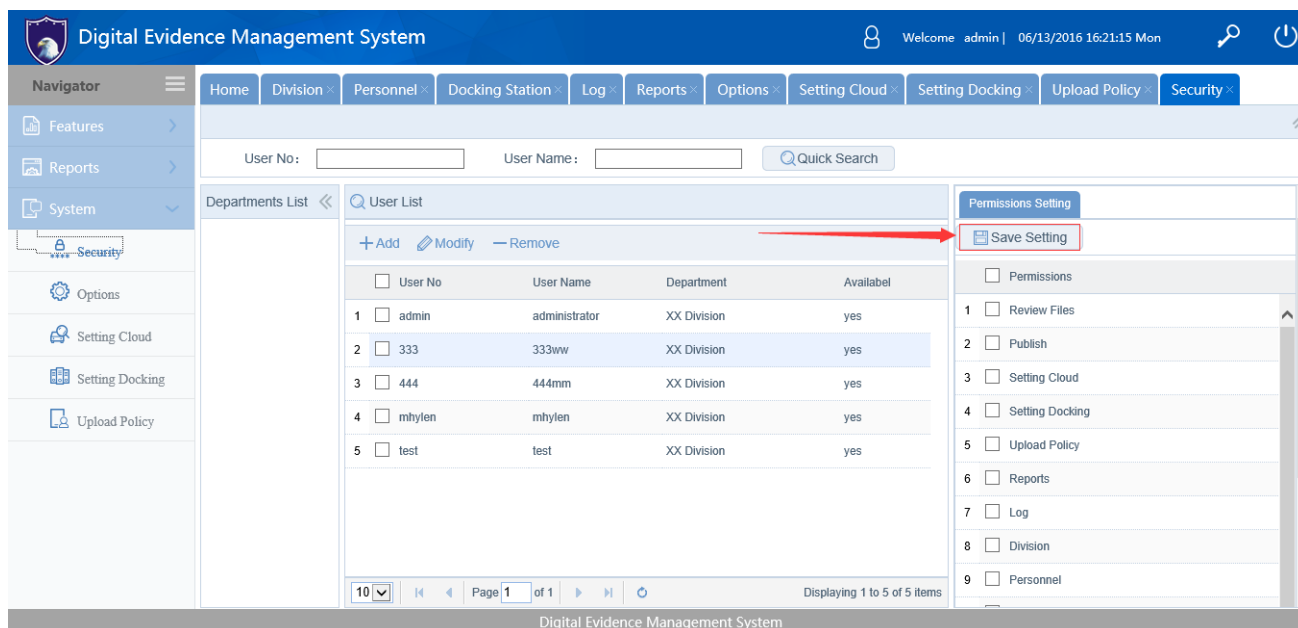


Рисунок 34. Сохранение изменений

5.3.11 Настройка базовых функций системы

Для настройки базовых системных функций кликните пункт меню «Options» (Рисунок 35).

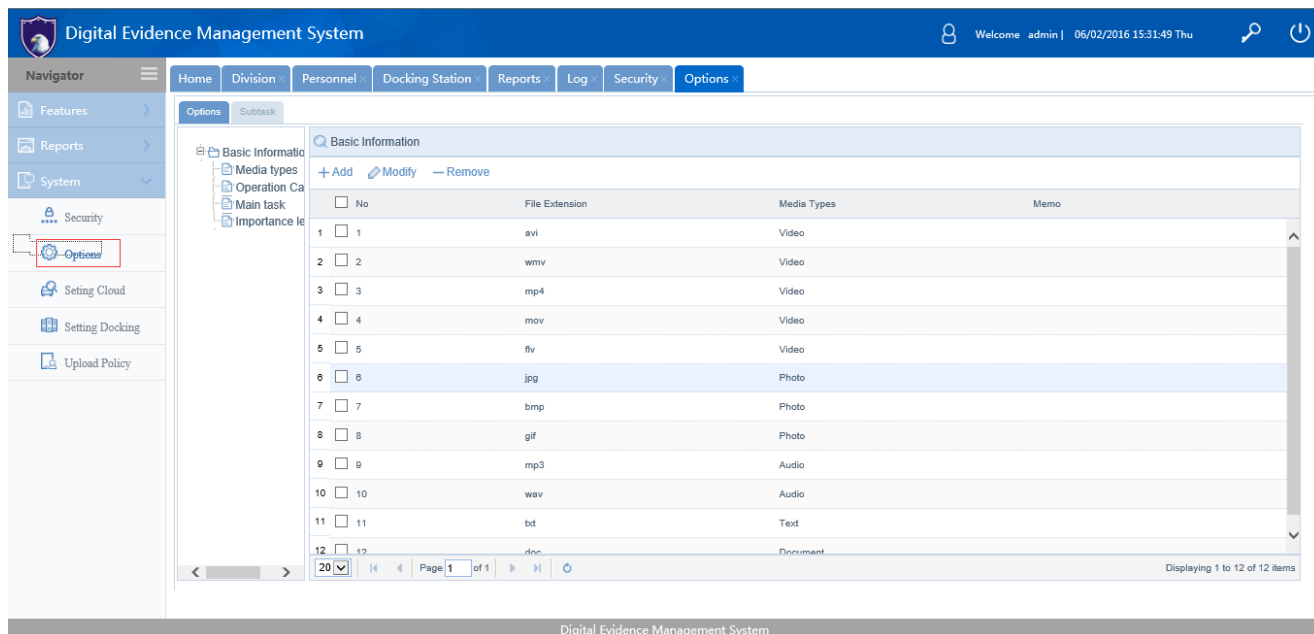


Рисунок 35. Настройка базовых функций

5.3.12 Сервисы облачного хранения

Для настройки параметров доступа к облачным сервисам Microsoft Azure и установки параметров облачного хранилища выберите меню «Setting Cloud». Система отобразит окно настроек облачного хранилища (Рисунок 36).

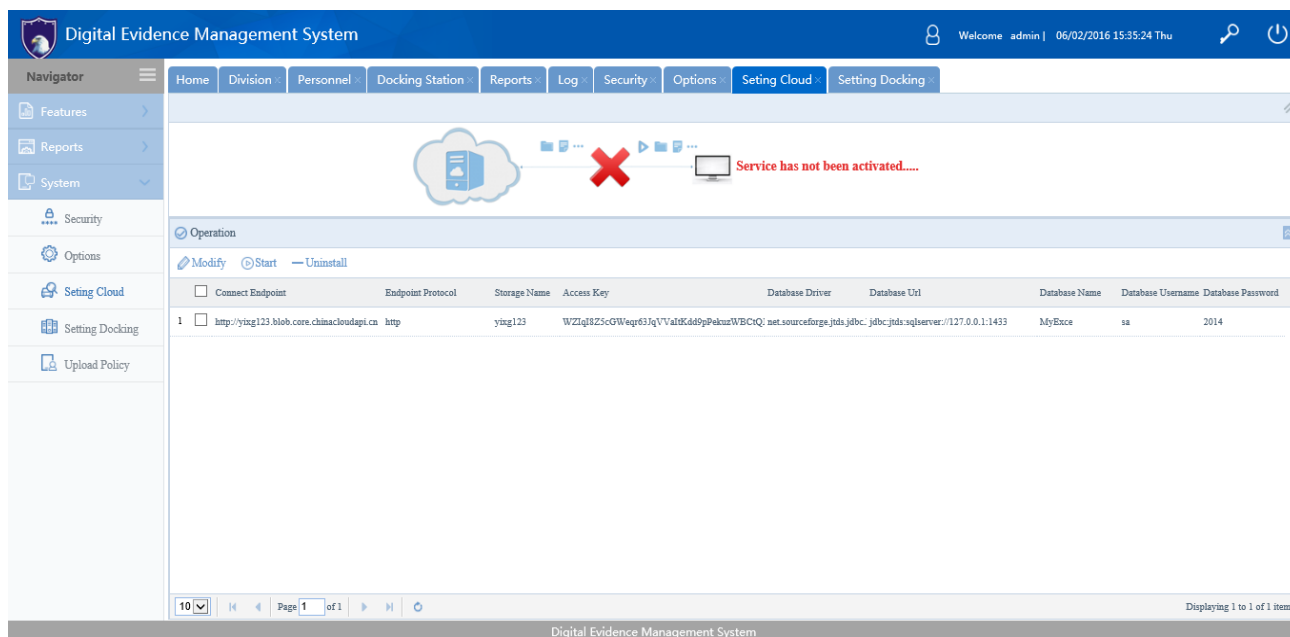


Рисунок 36. Окно настроек облачного хранилища

Адрес облачного хранилища и ключ для доступа к аккаунту предоставляется Microsoft Azure.

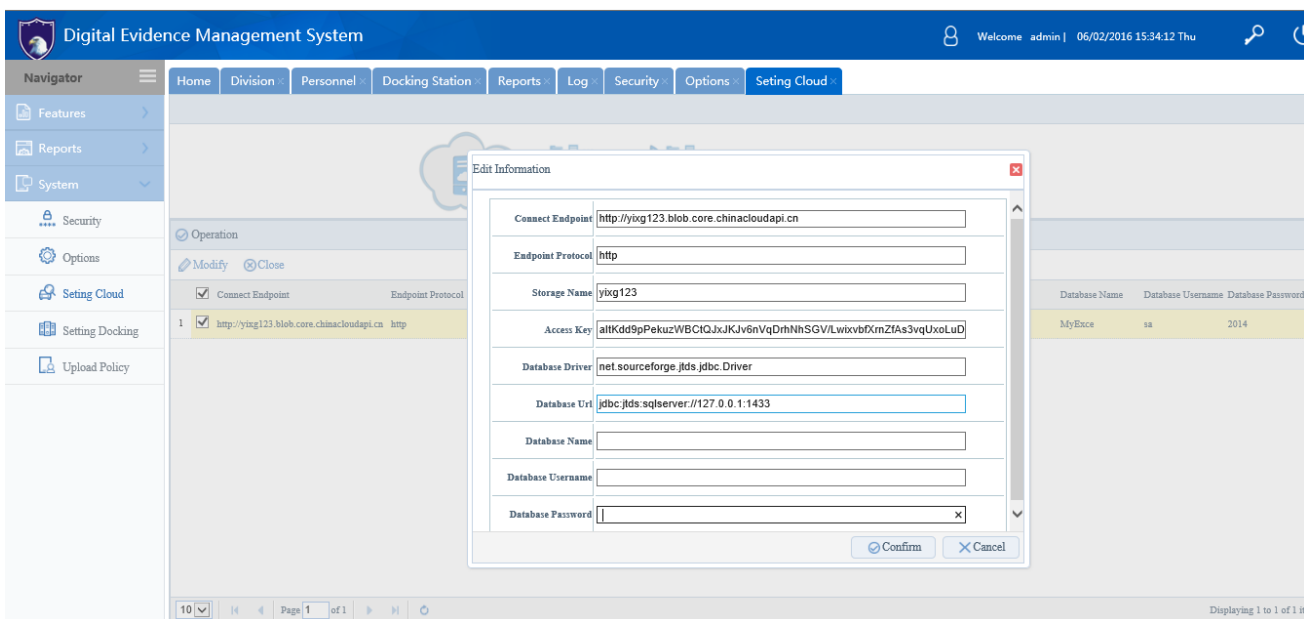


Рисунок 37. информация о хранилище

Нажмите кнопку «start» для запуска облачного сервиса, сервис автоматически выполнит загрузку файлов в облачное хранилище Microsoft.

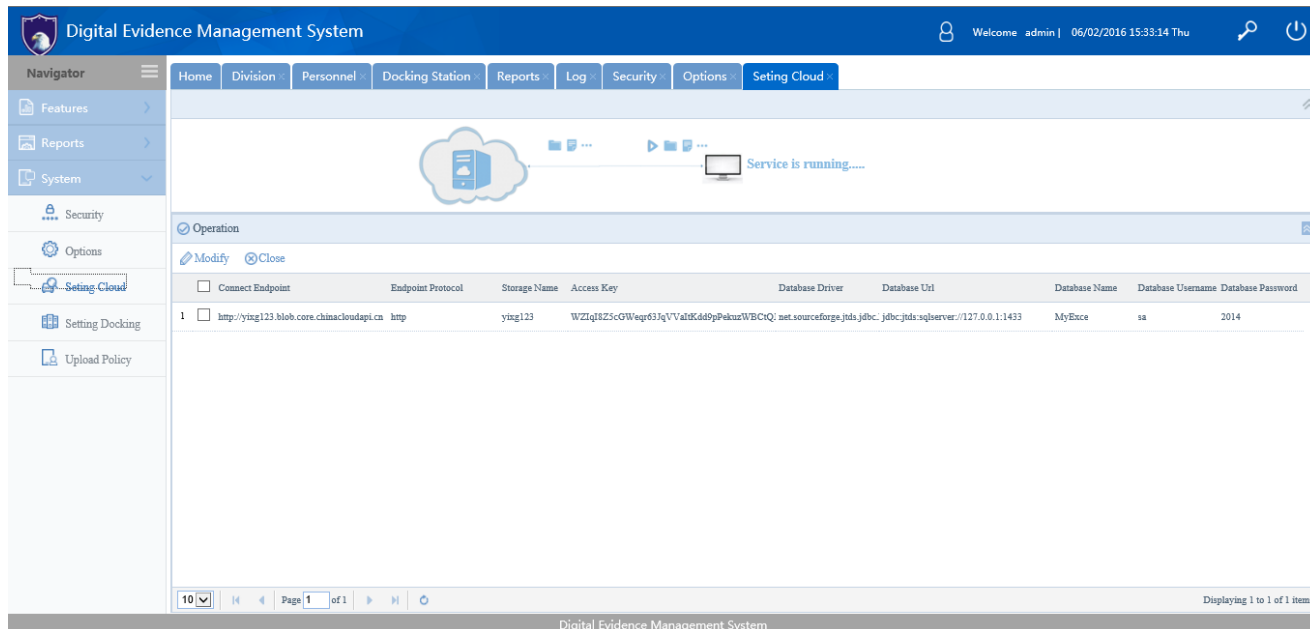


Рисунок 38. Загрузка файлов в облако

Примечание: Система управления терминалом поддерживает только облако Microsoft Azure.

5.3.13 Параметры терминала

Для настройки параметров установки терминала нажмите меню «Setting Docking», система откроет окно для установки параметров терминала (Рисунок 39). Также предоставляется возможность перезагрузить систему терминала из данного окна, нажав на кнопку «Apply».

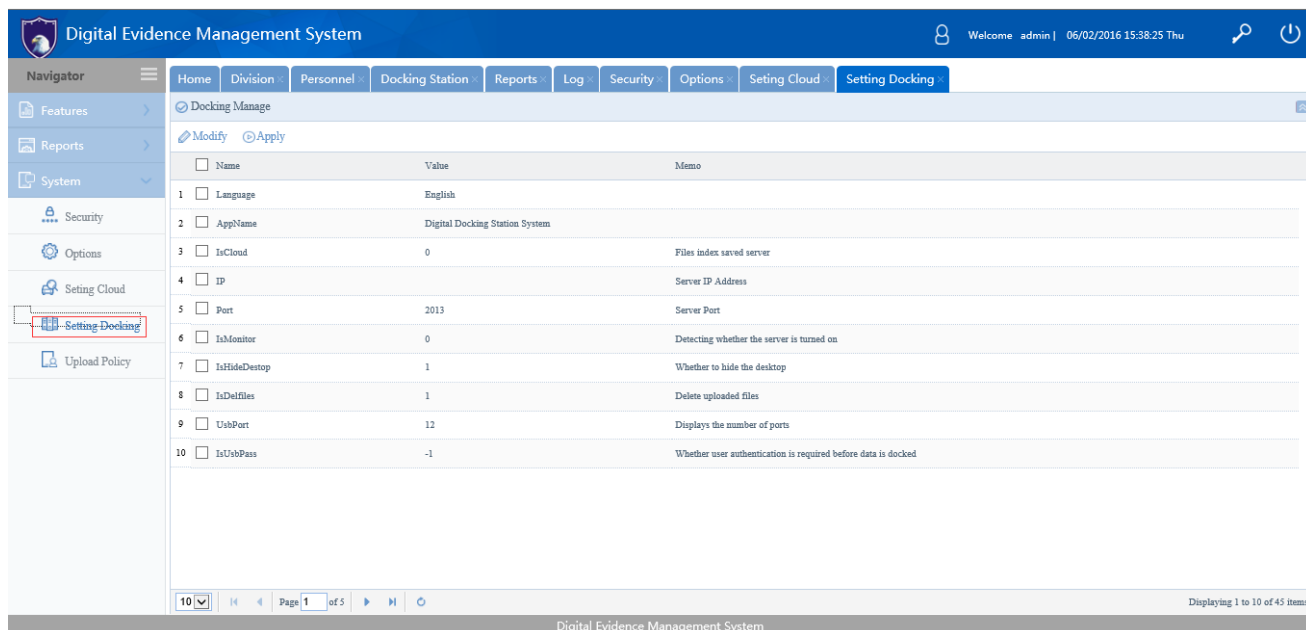


Рисунок 39. Параметры терминала

Для изменения параметра отметьте его флагом и нажмите «Modify». В появившемся окне выполните необходимые изменения и примените их, нажав «Confirm».

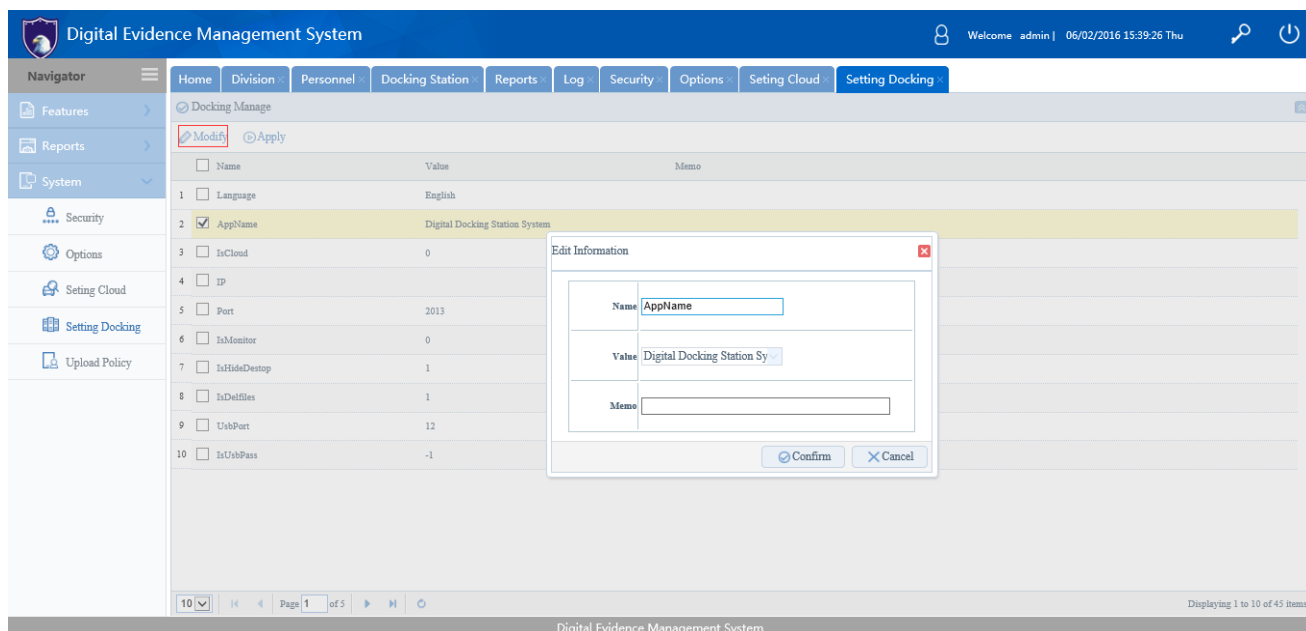


Рисунок 40. Изменение параметра

5.3.14 Политика загрузки

Для настройки политики загрузки файлов в облако, выберете меню

«Upload Policy». Система отобразит окно, в котором предоставляется возможность выбрать файлы для загрузки в облачное хранилище (Рисунок 41). После выполнения настройки только указанные файлы будут доступны для загрузки в облако.

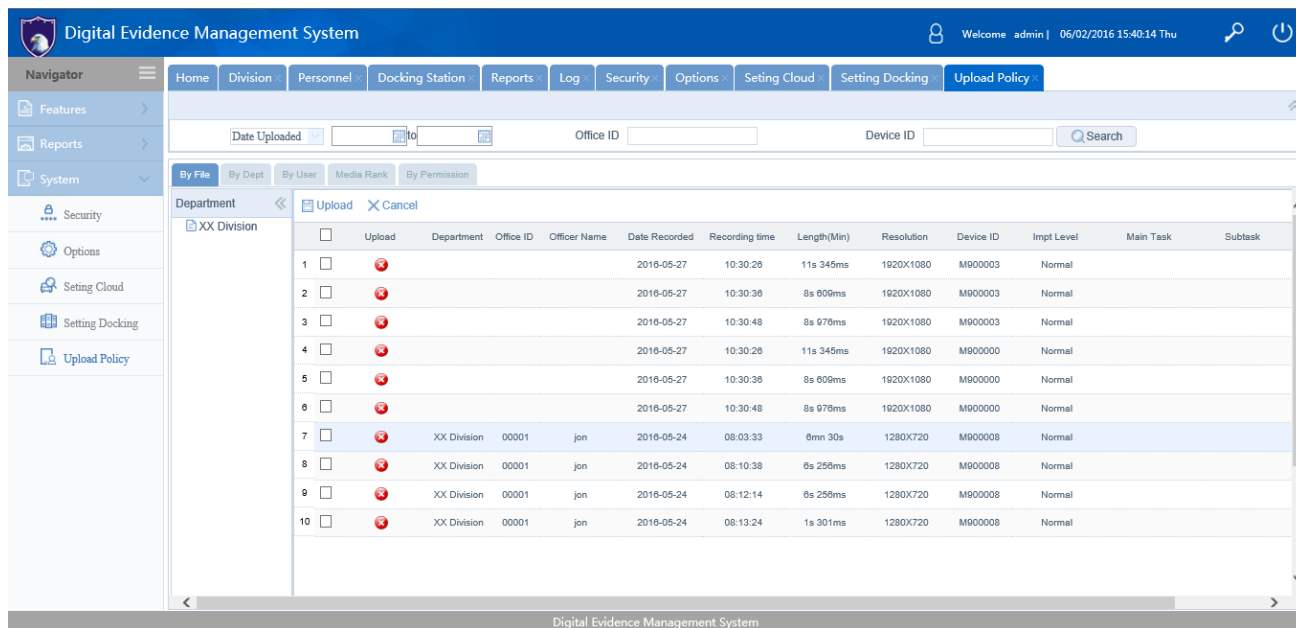


Рисунок 41. Настройка политики загрузки

6 Устранение возможных неисправностей

6.1 Неисправности сенсорного экрана

При возникновении проблем с корректностью отклика сенсорного экрана, выполните следующие действия:

- Удалите с экрана защитную пленку. Защитная пленка может препятствовать идентификации устройства или привести к неверному распознаванию жеста. Использовать защитные пленки не рекомендуется.
- Убедитесь, что вы нажимаете сенсорный экран чистыми и сухими пальцами.
- Перезагрузите устройство для удаления возможных временных ошибок программного обеспечения
- Убедитесь, что драйвер ЖК-дисплея работает корректно.
- Если сенсорный экран имеет сколы, повреждения, царапины – обратитесь в сервисный центр.

6.2 Неисправности сети

- Если отсутствует соединение с терминалом, проверьте сетевое подключение.
- Зайдите на рабочий стол, откройте свойства Lan и проверьте доступность терминала по его IP.

6.3 Неисправности системы управления

Если система управления терминалом не может загрузиться, на экране появится следующее сообщение:

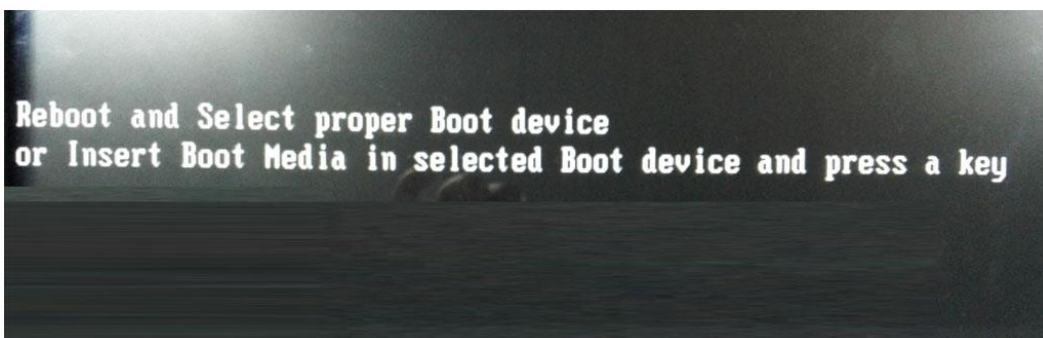


Рисунок 42. Неисправность системы управления

Данное сообщение может означать повреждение системных загрузочных файлов. Необходимо загрузить систему управления с usb носителя с PE, и запустить файл восстановления системы «D: \ USDBAK \ C_USDBAK.GHO» с помощью инструмента Ghost.

Если не удастся восстановить систему, возможно, поврежден SSD. В этом случае откройте крышку в нижней части терминала, извлеките SSD и отправьте его в сервисный центр.

6.3.1 Неисправности хранения

Терминал хранит записанные с MABP файлы на жестком диске. Если жесткий диск заполнен, необходимо его заменить. Нажмите кнопку извлечения жесткого диска, извлеките его и установите новый жесткий диск.



Рисунок 43. Замена жесткого диска

После замены жесткого диска откройте окно управления компьютером, найдите новый жесткий диск и отформатируйте его.