Гибкое лицензирование и надежная защита интеллектуальной собственности

Как один из лидеров рынка САПР использует Sentinel для оптимизации бизнес-процессов

Решаемые задачи

1. Бесплатные пробные лицензии
2. Упрощенная активация
3. Улучшить работу пользователей лицензий на базе аппаратных ключей
4. Портал самообслуживания для обновлений

Описание

Один из крупнейших поставщиков САПР для промышленной автоматизации в компании использует

Sentinel для внедрения гибкого лицензирования и защиты интеллектуальной собственности.
Один из крупнейших поставщиков САПР для промышленной автоматизации в компании использует гибкое лицензирование, защищает интеллектуальную собственность и увеличивает доход использования Sentinel.
Обслуживая более 12 000 клиентов по всему миру, данная компания является ведущим поставщиком программного обеспечения для автоматизированного проектирования (САПР) для промышленной автоматизации. Компания разрабатывает продукты на основе платформы AutoCAD для проектирования, обработки и документирования электрических схем. Их программный пакет оптимизирует проектирование промышленной автоматизации, а также бюджетирование, контроль и мониторинг всех этапов процесса. Продукт используется проектными фирмами, а также студентами университетов, изучающими инженерное дело, архитектуру или другие области дизайна.
Растя и постоянно развиваясь, к определенному моменту своей деятельности компания достигла той стадии, когда их собственного решения было недостаточно для адекватного масштабирования их лицензирования и защиты программного обеспечения. В результате они искали коммерческое решение на данном рынке, что и привело их к Sentinel.

Потребности заказчика

Перед компанией стояли следующие задачи:
1. Предложить гибкие варианты лицензирования. До использования Sentinel компания выдавала лицензии только с помощью ключей HASP Sentinel HL MAX. В то время как некоторые клиенты предпочитали физические лицензии (на базе аппаратных ключей), другие хотели иметь именно софтовые лицензии на программное обеспечение. Поэтому во избежание неудобств для кого бы то ни было, компания стремилась предоставить своим клиентам оба варианта.
2. Увеличение доходов за счет подписки на свои продукты и поддержку. В своей собственной системе компания предлагала только бессрочные лицензии. Однако, чтобы масштабировать свой бизнес, они знали, что им необходимо добавить модель подписки. После внедрения механизма защиты компания хотела иметь возможность использования клиентами бесплатной пробной версии, чтобы стимулировать их к переходу на модель подписки. После чего клиенты с чистой совестью могли бы автоматически перейти на платную подписку.
3. Улучшить работу с клиентами с помощью портала самообслуживания.
Компания хотела создать портал самообслуживания для загрузки обновлений лицензий как для пользователей аппаратных ключей, так и для пользователей с программными лицензиями. Для пользователей лицензий с аппаратными ключами портал самообслуживания избавлял от необходимости отправлять по почте новый (физический) аппаратный ключ. Для пользователей аппаратных и программных лицензий портал самообслуживания позволял им самостоятельно регистрироваться, управлять и легко обновлять подписки.
4. Обеспечение защиты от копирования и защита интеллектуальной собственности. Разработчик ПО, имеющий в своём арсенале более 20 000 инсталляций, был главной мишенью для кражи интеллектуальной собственности и реверс-инжиниринга, поэтому защита программного обеспечения компании от пиратства имела первостепенное значение. Инженер-программист нашего клиента заявил: «Наши запатентованные инженерные формулы чрезвычайно специфичны и имеют исключительную ценность в отрасли проектирования, поэтому мы всегда уделяем приоритетное внимание защите программного обеспечения».
5. Интеграция с CRM. Одна из клиентских компаний хотела упростить процесс лицензирования как аппаратных ключей, так и лицензий на программное обеспечение, чтобы повысить эффективность работы.
“Sentinel интегрировался с нашей экосистемой, создав собственный инструмент программирования и управления ключами поставщиков, построенный с использованием C# Sentinel EMSAPI, подключенный к

нашей ERP/CRM”.

Результаты

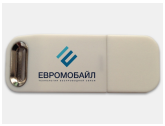
Заказчик выбрал Sentinel за отличные возможности по лицензированию, безопасность и безупречную удовлетворенность клиентов. Они изучили несколько корпоративных решений и в конечном итоге выбрали Sentinel, так как он был самым надежным в отрасли и отвечал всем их требованиям.
«Учитывая сильное присутствие Sentinel на рынке, мы были наиболее уверены в их решении», - подчеркнул представитель Заказчика
Лицензирование и защита
Компания использует как аппаратные ключи, так и лицензии на программное обеспечение, с перспективой облачного лицензирования в будущем. Что касается защиты, Sentinel оберегает программное обеспечение и интеллектуальную собственность, предотвращая пиратство, неправильное использование и кражу интеллектуальной собственности.
Удовлетворенность клиента

Sentinel обеспечил следующие преимущества для клиентов:

1. **Бесплатные пробные лицензии**. Благодаря гибкости Sentinel мы можем безопасно и беспрепятственно предлагать пробные лицензии. «Бесплатные пробные версии с автоматической регистрации, сокращают цикл продаж и позволяют нам легко конвертировать лидов в клиентов», - директор по маркетингу компании Заказчика.
2. **Упрощенная активация**. Клиенты компании ценят то, как легко активировать свои продукты. Используя Sentinel, они могут варьировать реализацию функций продукта в соответствии с конкретными потребностями клиентов, например, сочетать разные функции с к локальным или сетевым доступом и применять с ними бессрочную или временную (подписочную) лицензию.
3. **Улучшить работу пользователей лицензий на базе аппаратных ключей**. Sentinel устранил сложности с обновлением лицензий для пользователей физических ключей. Вместо этого изменения стали производиться автоматически через обновления программного обеспечения. «Мы рассылаем тысячи обновлений в год, поэтому возможность автоматического обновления функций экономит много времени и ресурсов и не мешает нашим клиентам». - представители компании Заказчика.
4. **Портал самообслуживания для обновлений**. Клиенты могут обновлять свой софт автономно: Портал самообслуживания клиентов подключается к Интернету и скачивает соответствующие файлы, созданные инструментом управления. Эти файлы могут быть распространены в режиме онлайн или офлайн, что позволяет использовать их как для пользователей лицензий на базе электронных, так и для пользователей лицензий на базе аппаратных ключей.

Оборудование

	Sentinel LDK стартовый комплект Стартовый комплект Sentinel LDK	**SENTINEL LDK - защита, лицензирование и распространение программного обеспечения. Стартовый комплект включает в себя всё необходимое для начала работы**
	Локальные программные ключи Sentinel SL Key Программные ключи Sentinel SL	**Программные ключи Sentinel SL Key – программные ключи для продажи и активации защищённого программного обеспечения через Интернет.**
	Sentinel HL Pro DL Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Аппаратные ключи серии Driverless. Sentinel HL Pro - самая подходящая модель для защиты программного обеспечения с лицензированием по используемым компонентам. Наиболее популярные USB-ключи для защиты программ и данных**
	Sentinel HL Max DL Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Аппаратные ключи серии Driverless. Электронный ключ Sentinel HL Max оптимален для защиты сложного программного обеспечения с лицензированием по функциональности и/или количественным показателям.**
	Sentinel HL Basic DL Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Аппаратные ключи серии Driverless. Ключ защиты программ Sentinel HL Basic Sentinel HL Basic. Наиболее простое и эффективное решение для защиты недорогих программ**
	Sentinel HL MaxMicro DL Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Аппаратные ключи серии Driverless. Sentinel HL MaxMicro обеспечивает надёжную защиту и гибкие настойки лицензирования, электронный ключ выполнен в элегантном компактном форм-факторе**
	Sentinel HL Time DL Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Аппаратные ключи серии Driverless. Sentinel HL Time - эффективное решение для организации аренды, лизинга, подписки на защищенное программное обеспечение, распространения пробных версий (trial).**
	Sentinel HL Net 10 Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL Net 10— модель электронного ключа, разработанная специально для защиты корпоративного ПО, при этом USB-ключи могут работать и как локальные.**
	Sentinel HL NetTime 10 Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL NetTime 10 - совмещает в себе функции ключей Sentinel HL Net и Sentinel HL Time, оптимален для ограничения работы по времени защищённых программ совместно с контролем количества пользователей.**
	Sentinel HL Drive microSD DL Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Sentinel HL Drive MicroSD - совмещает в себе функции аппаратного ключа защиты Sentinel HL Max и флеш-накопителя. Предназначен для распространения ПО на ключе с карт-ридером для карт MicroSD.**

	Обновление до Sentinel SL Программные ключи Sentinel SL	**Обновление включает в себя: модуль для активации программных ключей Sentinel SL для существующих клиентов (Product activation module)**
	Сетевые лицензии Sentinel SL Net Seats Программные ключи Sentinel SL	**Сетевые лицензии Sentinel SL Net Seats - комплект содержит сетевые лицензии и программные ключи Sentinel SL**
	Годовая лицензия на активацию любого количества ключей Sentinel SL Unlim Программные ключи Sentinel SL	**Годовая лицензия на активацию любого количества ключей Sentinel SL Unlim**
	Средство для формирования отчетов Sentinel EMS Reporting Tools Программные ключи Sentinel SL	**Средство для формирования отчетов Sentinel EMS Reporting Tools**
	Sentinel LDK Unlocked License - средство обфускации кода без привязки к ключу Программные ключи Sentinel SL	**Sentinel LDK Unlocked License - средство обфускации кода без привязки к ключу Unlocked License Module – лицензия, дающая возможность защищать приложения, используя передовые средства защиты из состава Sentinel LDK, в том числе утилиту Sentinel LDK Envelope**
	Sentinel LDK Trialware - Средство для создания демонстрационных версий Программные ключи Sentinel SL	**Sentinel LDK Trialware - средство для создания демонстрационных версий**
	**Sentinel HL Max белого цвета с нанесением логотипа DL** Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Ключ белого цвета с нанесением логотипа (стоимость нанесения логотипа включена в стоимость аппаратного ключа)**
	Sentinel HL Basic Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Аппаратные ключи серии HASP. Ключ защиты программ Sentinel HL Basic Sentinel HL Basic. Наиболее простое и эффективное решение для защиты недорогих программ**
	Сетевые лицензии для локальных ключей Sentinel HL Net Seats 100 Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Сетевые лицензии для локальных ключей Sentinel HL Net Seats 100 - 100 сетевых лицензий для записи в локальные ключи Sentinel HL**
	Сетевые лицензии для локальных ключей Sentinel HL Net Seats 500 Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Сетевые лицензии для локальных ключей Sentinel HL Net Seats 500 - 500 сетевых лицензий для записи в локальные ключи Sentinel HL**

	Сетевые лицензии для локальных ключей Sentinel HL Net Seats 1000 Аппаратные ключи Sentinel HL Driverless	**Сетевые лицензии для локальных ключей Sentinel HL Net Seats 1000 - 1000 сетевых лицензий для записи в локальные ключи Sentinel HL.**
	Sentinel HL Pro Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Аппаратные ключи серии HASP. Sentinel HL Pro - самая подходящая модель для защиты программного обеспечения с лицензированием по используемым компонентам. Наиболее популярные USB-ключи для защиты программ и данных**
	Sentinel HL Max Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Аппаратные ключи серии HASP. Электронный ключ Sentinel HL Max оптимален для защиты сложного программного обеспечения с лицензированием по функциональности и/или количественным показателям.**
	Sentinel HL MaxMicro Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Аппаратные ключи серии HASP. Sentinel HL MaxMicro обеспечивает надёжную защиту и гибкие настойки лицензирования, электронный ключ выполнен в элегантном компактном форм-факторе**
	Sentinel HL Time Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Аппаратные ключи серии HASP. Sentinel HL Time - эффективное решение для организации аренды, лизинга, подписки на защищенное программное обеспечение, распространения пробных версий (trial).**
	Sentinel HL Net 50 Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL Net 50— модель электронного ключа, разработанная специально для защиты корпоративного ПО, при этом USB-ключи могут работать и как локальные.**
	Sentinel HL Net 250+ Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL Net 250+ — модель электронного ключа, разработанная специально для защиты корпоративного ПО, при этом USB-ключи могут работать и как локальные.**
	Sentinel HL NetTime 50 Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL NetTime 50 - совмещает в себе функции ключей Sentinel HL Net и Sentinel HL Time, оптимален для ограничения работы по времени защищённых программ совместно с контролем количества пользователей.**
	Sentinel HL NetTime 250+ Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL NetTime 250+ - совмещает в себе функции ключей Sentinel HL Net и Sentinel HL Time, оптимален для ограничения работы по времени защищённых программ совместно с контролем количества пользователей.**
	Sentinel HL Master Key Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Ключ содержит уникальные коды и идентификаторы, используемые рабочими ключами защиты Sentinel HL. Эта информация присваивается разработчику компанией Gemalto (SafeNet)**
	Sentinel HL Developer Key Аппаратные ключи Sentinel HL HASP	**Sentinel HL Developer Key: ключ содержит уникальные коды и идентификаторы, используемые ключами защиты Sentinel HL**

Sentinel HL Net 10 DL

Аппаратные ключи Sentinel HL

Driverless

Sentinel HL Net 10 DL — модель электронного ключа, разработанная специально для защиты корпоративного ПО, при этом USB-ключи могут работать и как локальные.

Sentinel HL Net 50 DL

Аппаратные ключи Sentinel HL

Driverless

Sentinel HL Net 50 DL — модель электронного ключа, разработанная специально для защиты корпоративного ПО, при этом USB-ключи могут работать и как локальные.

Sentinel HL Net 250+ DL

Аппаратные ключи Sentinel HL

Driverless

Sentinel HL Net 250+ DL — модель электронного ключа, разработанная специально для защиты корпоративного ПО, при этом USB-ключи могут работать и как локальные.

Sentinel HL NetTime 10 DL

Аппаратные ключи Sentinel HL

Driverless

Sentinel HL NetTime 10 DL - совмещает в себе функции ключей Sentinel HL Net и Sentinel HL Time, оптимален для ограничения работы по времени защищённых программ совместно с контролем количества пользователей.

Sentinel HL NetTime 50 DL

Аппаратные ключи Sentinel HL

Driverless

Sentinel HL NetTime 50 DL - совмещает в себе функции ключей Sentinel HL Net DL и Sentinel HL Time, оптимален для ограничения работы по времени защищённых программ совместно с контролем количества пользователей.

Sentinel HL NetTime 250+ DL

Аппаратные ключи Sentinel HL

Driverless

Sentinel HL NetTime 250+ DL - совмещает в себе функции ключей Sentinel HL Net DL и Sentinel HL Time, оптимален для ограничения работы по времени защищённых программ совместно с контролем количества пользователей.