

ОАО «Позитрон»

3G модем

Позитрон М 3G USB

Паспорт



ОАО «Позитрон»
01.02.2013

Внимание!

Существуют ограничения на использование устройств радиосвязи таких, как модемы, вблизи других электронных устройств.



Выключайте модем в больницах или вблизи от медицинского оборудования, кардиостимуляторов, слуховых аппаратов. Модем может создавать помехи для медицинского оборудования



Выключайте модем в самолетах. Примите меры против случайного включения!



Выключайте модем вблизи автозаправочных станций, топлиохранилищ, химических предприятий, мест проведения взрывных работ. Модем может создавать помехи техническим устройствам.



На близком расстоянии модем может создавать помехи для телевизоров, радиоприемников и ПК.



Оглавление

1. Описание изделия	4
2. Область применения.....	4
3. Комплектация	4
4. Технические характеристики.....	5
5. Условия хранения и транспортирования	6
6. Гарантийные обязательства	6
7. Информация о выпуске и продаже изделия	7
ПРИЛОЖЕНИЕ. Устранение неполадок	8

1. Описание изделия

3G модем Позитрон М 3G USB (далее 3G модем) – это компактный модем для передачи данных в GSM/3G-сетях. Модем имеет стандартный USB-интерфейс и слот для SIM-карты. Поддержка HSDPA, HSUPA делает модем высокоскоростным решением для передачи данных.



2. Область применения

- Торговые и платёжные терминалы
- Электронные табло, путеводители
- Автоматизированные системы сбора и учёта данных (АСКУЭ, АСУ ТП и пр.)
- Доступ в Интернет, скорость до 7,2 Мбит/с

3. Комплектация

- Модем Позитрон М 3G USB
- USB-кабель
- Упаковка

* Антенна не входит в комплект стандартной поставки

4. Технические характеристики

- GSM: 850/900/1800/2100 МГц
3G: 850/900/2100 МГц
GSM/3G-модуль Telit HE910-EUD
- Выходная мощность 2 Вт (GSM 850/900), 1Вт (1800/1900 МГц)
- Скорость приема: макс. 7,2 Мбит/с
- Скорость передачи: макс. 5,7 Мбит/с
- HSDPA, HSUPA
- EDGE Class 12
- GPRS Class 12
- Поддержка SIM-карт: 1,8 В и 3 В
- Внешний интерфейс: USB 2.0
- Антенный разъем: SMA-F
- Электропитание: 7 ...28 В или от USB-порта
- Рабочая температура: -20... +55 °С
- Габаритные размеры: 78x33.5x60 мм
- Драйвер (ОС Windows 7 x64, Vista x64, Vista, XP, ОС Linux)

Подготовка к работе

- Перед первым подключением модема установите драйвер на ПК.
- Вставьте SIM-карту в модем, предварительно отключив запрос ввода PIN-кода. Для открытия отсека SIM-карты необходимо нажать острым предметом на кнопку рядом со слотом для SIM-карты.
- Подсоедините антенну.
- Подключите модем через USB-кабель к ПК.
- Дождитесь регистрации в сети.
- Модем готов к работе.

Режим работы	Состояние индикатора NET
Модем выключен или работает в «ждущем» режиме	Не горит
Не зарегистрирован в сети	Горит
Регистрация в сети	Мигает секунду через 2с
Готов к работе	Горит

5. Условия хранения и транспортирования

Температурный диапазон хранения и транспортировки	-40...+90°C
Влажность относительная	10...90%
Отсутствие конденсации влаги или выпадения инея.	
Отсутствие агрессивных примесей в окружающем воздухе.	
Атмосферное давление	525...795 мм рт. столба
Разрешается транспортировка морским и наземным транспортом в групповой упаковке.	

6. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует работу 3G модема в течение 12 месяцев со дня продажи. Если отметка о дате продажи в паспорте отсутствует, гарантийный срок определяется как 12 месяцев со дня выпуска. Гарантийному ремонту подлежат устройства, вышедшие из строя во время эксплуатации по причине наличия внутренних дефектов.

Не подлежат гарантийному ремонту 3G модемы в случае:

- а. если дефект вызван действием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- б. если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием (бездействием) потребителя или третьих лиц;
- в. если дефект вызван нарушением правил и условий эксплуатации, установки и хранения устройства, изложенных в паспорте и техническом описании;
- г. если устройство имеет следы неквалифицированного ремонта;
- д. если устройство применялось в целях, несоответствующих его прямому назначению.

Гарантийные обязательства на 3G модемы не распространяются на:

- а. механические повреждения, возникшие после передачи устройства потребителю;
- б. недостатки, вызванные несоответствием цепей питания требованиям Паспорта и Технического описания устройства;



- в. недостатки, проявляющиеся вследствие недостаточной мощности GSM-сигнала или вне зоны действия сети оператора сотовой связи;
- г. недостатки, связанные с недостаточной мощностью радиосигнала вследствие неудачной установки устройства;
- д. недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и/или применением нестандартных и/или некачественных расходных материалов, принадлежностей, включая SIM-карту;
- е. недостатки, связанные с настройками устройства, несоответствующими условиям эксплуатации.

7. Информация о выпуске и продаже изделия

3G модем **М 3G USB**

серийный номер _____,

выпущен, проверен и признан годным к эксплуатации.

_____ ответственное лицо

М.П.

3G модем **М 3G USB** продан

_____ продавец

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ. Устранение неполадок

	Возможные причины	Решение
Не горит индикатор NET	Модем не подключен к ПК	Проверьте подключение модема к ПК
	USB-кабель не исправен	Замените USB-кабель
	Модем работает в «ждущем» режиме	
	Модем неисправен	Обратитесь в сервисный центр
Модем не регистрируется в сети	SIM-карта не установлена в модем или неисправна	Проверьте правильность установки SIM-карты и её работоспособность
	Включена блокировка PIN кодом	Отключите блокировку PIN-кодом, установив SIM-карту в мобильный телефон
	Низкий уровень GSM-сигнала	Подключите антенну с большим усилением
	Модем неисправен	Обратитесь в сервисный центр
Ошибка подключения к Интернет	Имя пользователя и пароль введены неверно	Уточните у оператора актуальные настройки
	Неверно указана точка доступа APN	Проверьте, правильно ли указана строка инициализации в настройках модема
	Отрицательный или нулевой баланс на счету	Пополните баланс
	Услуги GPRS/3G не активированы для данной SIM-карты	Активируйте услуги GPRS/3G